

**Мобильный кассир.**  
**Руководство пользователя**

Редакция от 06.04.2022

Версия 1.0

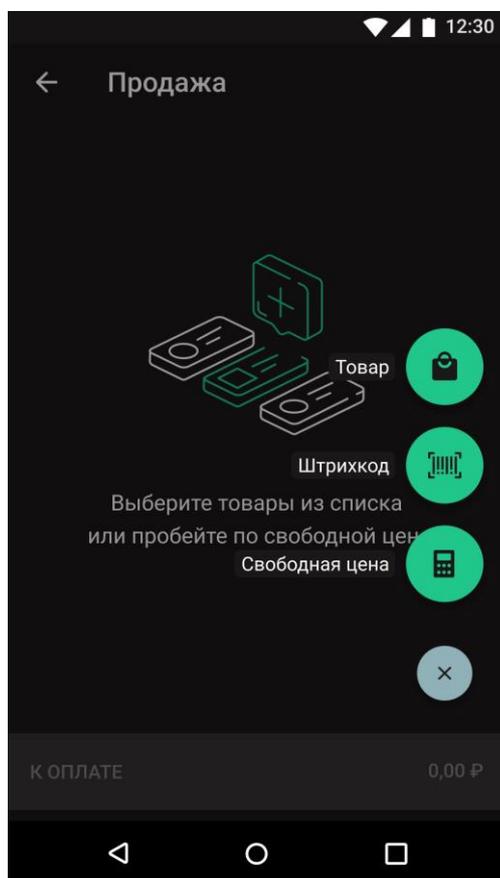
## Мобильный кассир

Мобильный кассир – сервис совершения продажи и приема оплаты за товары различными способами, возврата товаров и платежей, фискализации чеков, отслеживания статистики продаж и управления товарной базой.

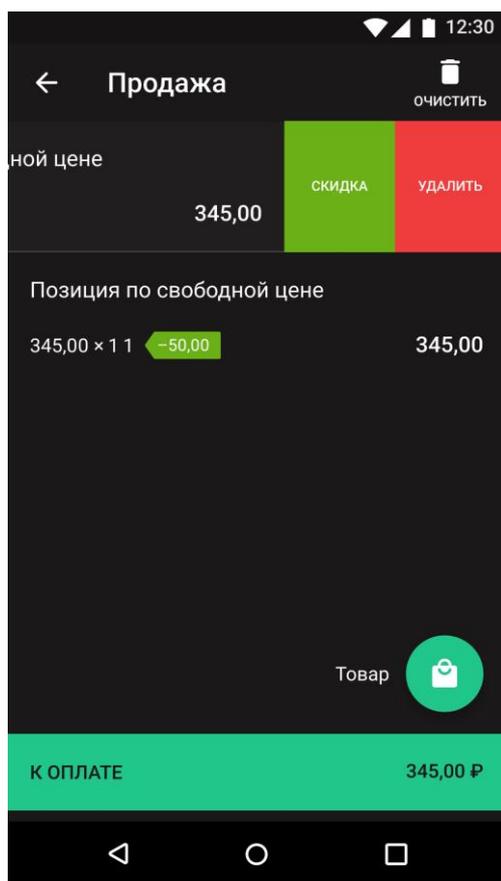
### Функции приложения

#### Продажа

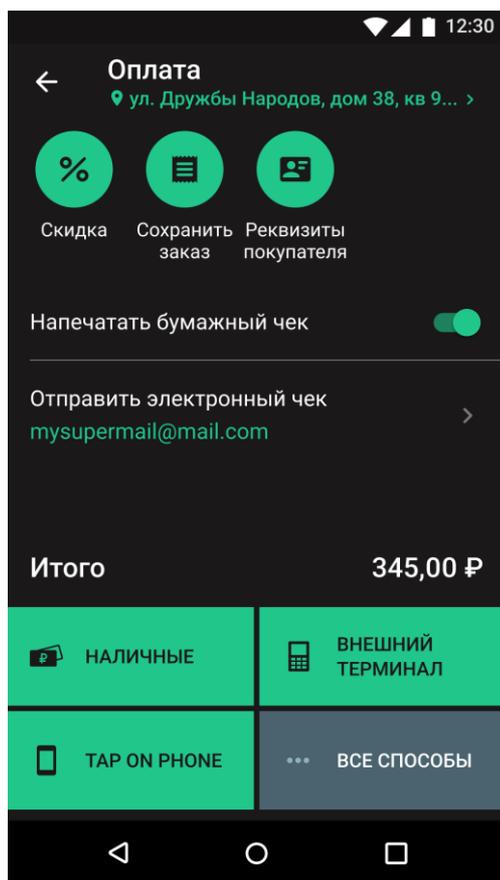
1. На главном экране «Мобильного кассира» нажмите Продажа.
2. Нажмите +, чтобы выбрать способ добавления товара в чек:
  - Товар — добавить товар из сохранённого списка;
  - Штрихкод — отсканировать штрихкод товара. Для этого «Мобильному кассиру» нужно разрешение на использование камеры смартфона. Он попросит его при первом запуске;
  - Свободная цена — провести товар по свободной цене. Введите название товара или услуги, её стоимость и количество.



3. К одной или нескольким позициям в чеке можно применить скидку. Для этого потяните строку с позицией справа налево и нажмите Скидка.



4. Нажмите **К оплате**. Введите адрес электронной почты или номер мобильного телефона покупателя для отправки электронного чека. Заполните адрес и место расчёта. Если требуется, включите печать бумажного чека. Здесь же можно применить скидку ко всему чеку. Для этого нажмите **Скидка**.



5. Нажмите на нужный способ оплаты. Их вы можете включить в разделе **Настройки**:

- Наличные — укажите сумму, полученную от клиента. «Мобильный кассир» посчитает сумму сдачи. Нажмите Без сдачи, если сдача не нужна;
- Внешний терминал — попросите покупателя приложить платёжное средство (карта, смартфон) к устройству с эквайрингом. После оплаты нажмите Продолжить;
- Tap On Phone — примите оплату через смартфон с NFC и ОС Android;
- Плати QR — покажите клиенту QR-код для оплаты. Он должен отсканировать его в приложении своего мобильного банка;
- Комбинированная оплата — примите платёж от клиента разными способами, наличными и безналичной оплатой;
- Зачёт аванса — примите в качестве оплаты аванс, оплаченный ранее. Например, сертификат на ваши товары.

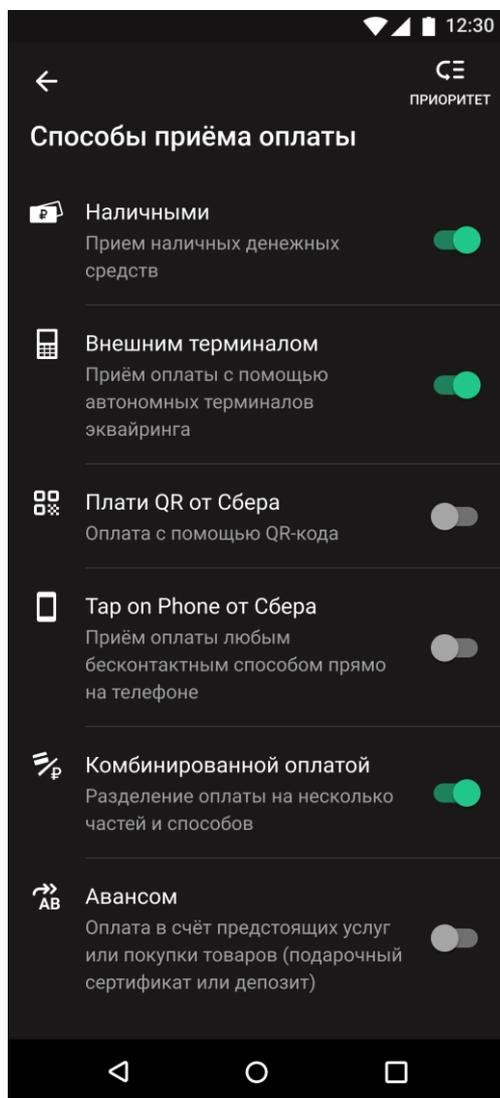
## Оплата через «Tap on Phone» от Сбера

Сервис Tap on Phone позволяет принимать оплату картой, смартфоном или часами с помощью смартфона. Отдельное устройство с подключенным эквайрингом для этого не нужно. Сервис работает на смартфонах с NFC-модулем и ОС Android.

Для работы сервиса нужно заключить договор со Сбербанком. Если у вас

ещё нет договора, заявку можно оставить в «Мобильном кассире». Для этого:

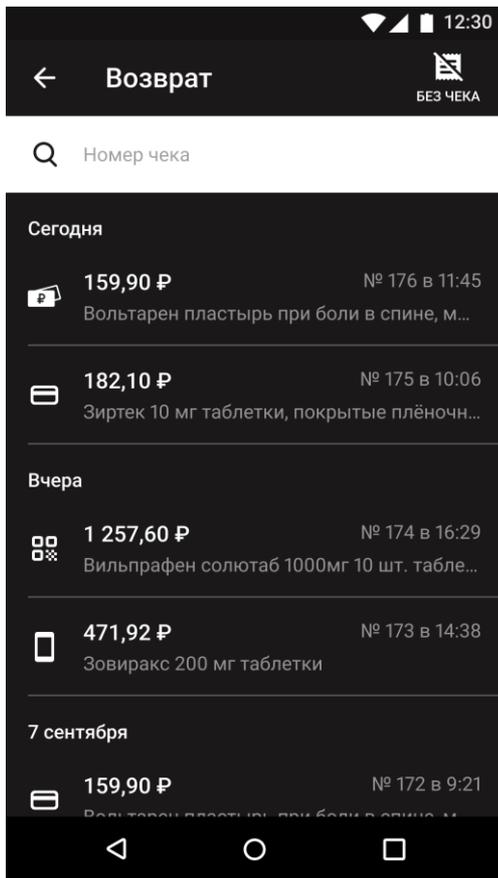
1. В «Мобильном кассире» перейдите в **Настройки** → **Способы приема оплаты**.



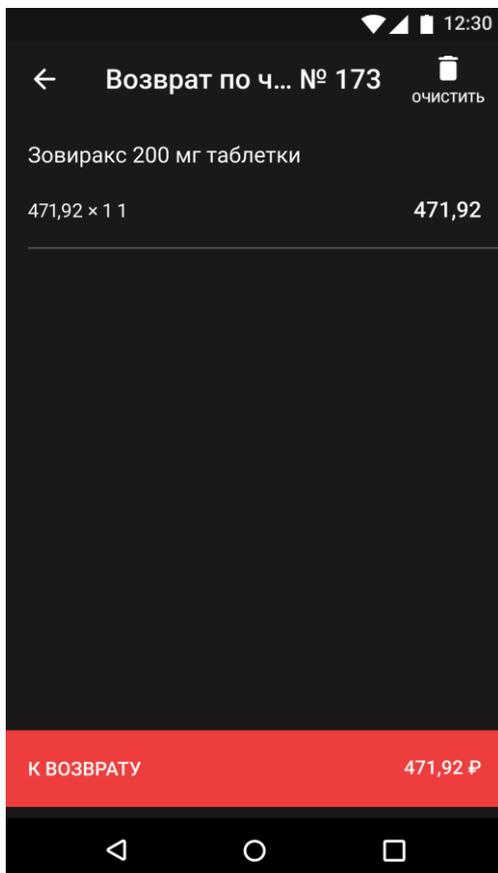
2. Включите способ оплаты Tap on Phone.
3. Если у вас виртуальная касса – приложение запросит ввод ИНН юр.лица, на который заключен договор со Сбером. Если обычная касса – способ приема оплаты будет включен при входе в приложение и выборе кассы. Если авторизация не выполнялась автоматически, необходимо авторизоваться по номеру телефона или адресу электронной почты.

## Оформить возврат

1. На главном экране «Мобильного кассира» нажмите **Возвраты**.
2. Выберите чек, по которому надо сделать возврат. Выберите товар для возврата. Приложение создаст чек возврата с выбранными позициями.



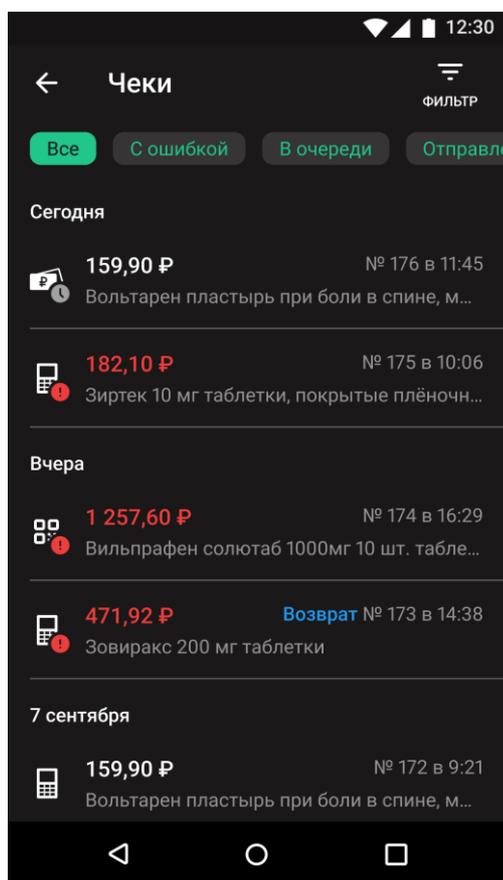
3. Нажмите **К возврату**.



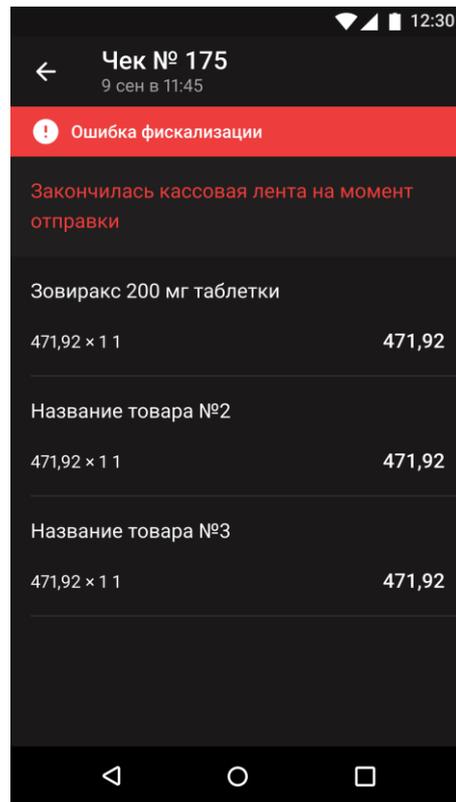
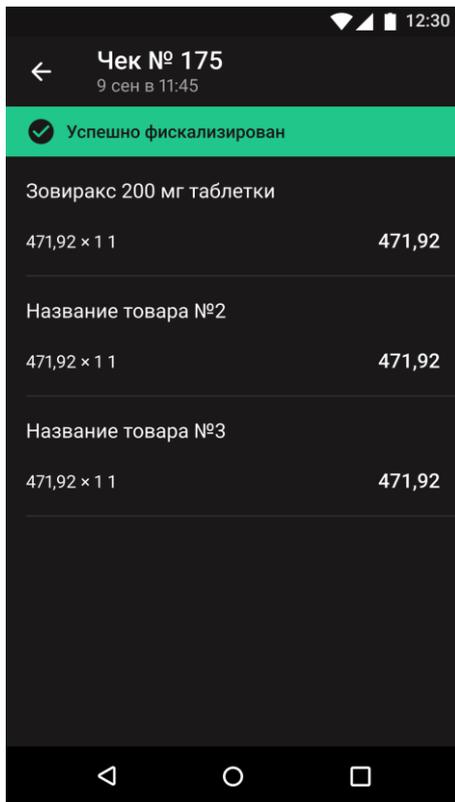
4. Для возврата будет доступен только тот способ оплаты, которым клиент оплатил покупку.
5. Если требуется, возврат можно оформить без чека. Для этого нажмите Без чека. Добавьте товар из списка или по штрихкоду.

## Чеки в «Мобильном кассире»

В «Мобильном кассире» все чеки хранятся в отдельном разделе. На главном экране «Мобильного кассира» нажмите **Чеки**. В этом разделе показаны все чеки по совершенным продажам и возвратам. Они сгруппированы по датам. Чеки с ошибкой фискализации отмечены красным значком и их сумма окрашена в красный. Если используете виртуальную кассу, то все ваши чеки всегда будут со статусом «Успешно фискализирован».



Нажмите на чек, чтобы открыть подробную информацию о нём.



К списку чеков можно применять фильтры. Вы можете использовать фильтр по статусам или перейти к расширенным фильтрам. Для этого нажмите Фильтр в списке чеков.

