

# **Программное обеспечение копирования серийного номера**

*Руководство администратора*

## **Оглавление**

Оглавление	2
Введение	3
Назначение	3
Сведения о правообладателях	3
Работа с приложением	4
Установка приложения	4
Начало работы	4

## **Введение**

### **Назначение**

Это руководство содержит информацию о работе «Программного обеспечения копирования серийного номера» (ПО КСН).

ПО КСН предназначено для установки серийный номера сломанной кассы на подменную на время ремонта.

### **Сведения о правообладателях**

Авторские права на «Программное обеспечение копирования серийного номера» принадлежат ООО «Эвотор».

# Работа с программным обеспечением

## Установка приложения

Установка программного обеспечения для формирования файлов в формате .aef не требуется. Для работы с ПО КСН достаточно иметь доступ к сети Интернет к ресурсу <https://crm.evotor.ru>.

Без подключения к сети Интернет, использование ПО КСН невозможно.

Доступность интерфейса ПО в браузерах (не ограничиваясь):

- Google Chrome (начиная с версии 0.1) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux;
- Opera (начиная с версии 53) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux;
- Mozilla Firefox (начиная с версии 60) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux;
- Internet Explorer (начиная с версии 10) для операционной системы Microsoft Windows;

## Начало работы

Авторизуйтесь в сервисе по номеру телефона. Введите проверочный код из СМС.

После ввода проверочного кода приложение выполнит проверку на наличие доступа к «Программного обеспечения копирования серийного номера», для работы ПО КСН нужна роль «Технический специалист» или «Руководитель технических специалистов».

Раздел формирования файлов в формате .aef доступен по ссылке <https://crm.evotor.ru/auth/requests/sn/hot-change>

## Покупка лицензии

Покупка лицензий осуществляется с использованием счёта партнёра в [crm.evotor.ru](https://crm.evotor.ru). Денежные средства будут списаны при покупке лицензии. Закрывающие документы о покупке для партнёра будут доступны в разделе Финансы <https://crm.evotor.ru/auth/finances>.

## **Формирование заявки**

При формировании заявки на создание файла .aef пользователь указывает данные:

- Серийный номер сломанного смарт терминала
- IMEI сломанного смарт-терминала
- Серийный номер подменного смарт-терминала
- IMEI сломанного смарт-терминала
- Причина формирования файла

## **Скачивание файла**

После отправки заявки система формирует файл .aef и хранит его 48 часов. Если пользователь не скачал файл за установленное время, то заявку на формирование файла нужно отправить повторно.

## **Копирование файла на USB-носитель**

Скаченный файл нужно скопировать на USB-носитель.

Требования к USB-носителю:

- Не более 8Gb
- USB 2.0
- Формат FAT32

## **Загрузка файла на смарт-терминал**

При применении файла нужно проверить, что смарт-терминал удовлетворяет требованиям:

- На смарт-терминале закрыта смена
- Версия прошивки 3.9.8.4.1 и выше
- Версия ККТ 4779 и выше
- Извлечён фискальный накопитель
- Извлечена смарт-карта
- Установлена чековая лента
- Подключен блок питания