

**Программное обеспечение
копирования серийного номера.**

Руководство пользователя

Программное обеспечение копирования серийного номера

Программное обеспечение копирования серийного номера – сервис установки серийный номера сломанной кассы на подменную на время ремонта.

Функции программного обеспечения

Покупка лицензии

Важно! Раздел доступен для пользователей с ролью «Технический специалист» или «Руководитель технических специалистов».

1. Зайдите в [CRM → «Заявки» → «Заявки СН» → «Горячая замена»](#). Нажмите «Купить».



2. Укажите количество терминалов. Отметьте галочкой чекбокс «Согласен с условиями оферты». Нажмите «Оплатить»:

Оплата лицензии ПО копирования серийного номера

Сколько терминалов будете менять:

Укажите количество терминалов

8

Сумма к оплате:

1 100 руб.

Согласен с условиями оферты

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОПЛАТИТЬ](#)

3. Деньги списываются со счёта в CRM и зарезервируется количество оплаченных лицензий программного обеспечения копирования серийного номера.



Формирование файла в формате .aef

1. Чтобы начать горячую замену, нажмите «Добавить». Введите серийный номер и IMEI сломанного и подменного Эвоторов . Нажмите «Отправить».

- СН сломанной кассы - серийный номер, который переносится на подменную кассу.
- СН подменной кассы - касса, на которую переносится серийный номер со сломанной кассы.



2. Проверьте правильность данных. Если в данных что-то не так, прошивка не работает, заявку придётся создавать заново. Если данные правильные, нажмите «Подтвердить».

Отправка запроса

Проверьте данные касс:

SN сломанной кассы: 0000000000000000

IMEI сломанной кассы: 0000000000000000

SN подменной кассы: 0000000000000000

IMEI подменной кассы: 0000000000000000

Вы уверены, что хотите продолжить?

НАЗАД

ПОДТВЕРДИТЬ

3. Заявка обрабатывается в автоматическом режиме за несколько минут. Когда закончим, статус изменится на «Успех», в правой части строки появится кнопка «Скачать файл». Нажмите её, чтобы скачать прошивку горячей замены.

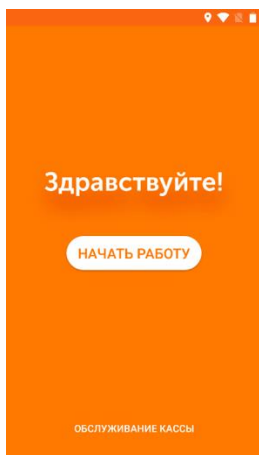
Серийные номера					+ ДОБАВИТЬ
НОМЕР ЗАЯВКИ	SN СЛОМАННОЙ КАССЫ	SN ПОДМЕННОЙ КАССЫ	СТАТУС	ДАТА	
20	0000000000000000	0000000000000000	Успех	09.06.2020 15:25	СКАЧАТЬ ФАЙЛ

Загрузка файла на смарт-терминал

Перед проведением загрузки файла, убедитесь, что смарт-терминал соответствует требованиям:

- На смарт-терминале закрыта смена
- Версия прошивки 3.9.8.4.1 и выше
- Версия ККТ 4779 и выше
- Извлечён фискальный накопитель
- Извлечена смарт-карта
- Установлена чековая лента
- Подключен блок питания

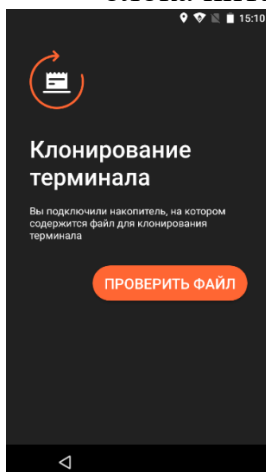
1. Скаченный файл нужно скопировать на флэшку
2. Подключите флешку с прошивкой, содержащей новый серийный номер, и нажмите «Начать работу».



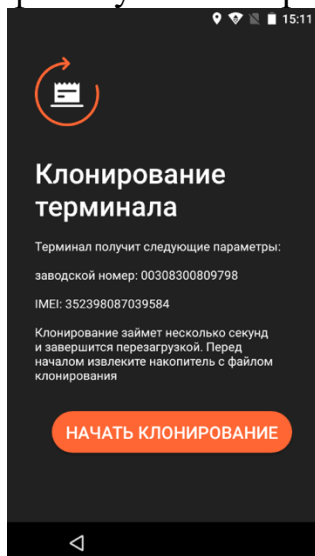
3. Нажмите «Проверить файл».

Если на этапе проверки файла возникла ошибка, убедитесь, что касса подготовлена:

- Установлена чековая лента
- ФН и сим-карта извлечены
- Так же попробуйте повторить проверку файла без подключенного блока питания



Эвотор сообщит серийный номер и IMEI. Проверьте данные: заводской номер должен измениться, а IMEI — остаться прежним. Отключите флешку от Эвотора и нажмите «Начать клонирование».



Эвотор перезагрузится. Процесс займёт не больше минуты. Когда Эвотор снова включится, на экране приветствия нажмите «Обслуживание кассы». Проверьте, что заводской номер изменился.