

Программное обеспечение модернизации серийного номера

Руководство администратора

Оглавление

Оглавление	2
Введение	3
Назначение	3
Сведения о правообладателях	3
Работа с приложением	4
Установка приложения	4
Начало работы	4

Введение

Назначение

Это руководство содержит информацию о работе «Программного обеспечения модернизации серийного номера» (ПО МСН).

ПО МСН предназначено для установки нового серийного номера на смарт-терминал.

Сведения о правообладателях

Авторские права на «Программное обеспечение модернизации серийного номера» принадлежат ООО «Эвотор».

Работа с программным обеспечением

Установка приложения

Установка программного обеспечения для формирования файлов в формате .aef не требуется. Для работы с ПО МСН достаточно иметь доступ к сети Интернет к ресурсу <https://crm.evotor.ru>.

Без подключения к сети Интернет, использование ПО МСН невозможно.

Доступность интерфейса ПО в браузерах (не ограничиваясь):

- Google Chrome (начиная с версии 0.1) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux;
- Opera (начиная с версии 53) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux;
- Mozilla Firefox (начиная с версии 60) для операционных систем OSX, Microsoft Windows, Linux;
- Internet Explorer (начиная с версии 10) для операционной системы Microsoft Windows;

Начало работы

Авторизуйтесь в сервисе по номеру телефона. Введите проверочный код из СМС.

После ввода проверочного кода приложение выполнит проверку на наличие доступа к «Программного обеспечения модернизации серийного номера», для работы ПО МСН нужна роль «Технический специалист» или «Руководитель технических специалистов».

Раздел формирования файлов в формате .aef доступен по ссылке <https://crm.evotor.ru/auth/requests/sn/hot-change>

Покупка лицензии

Покупка лицензий осуществляется с использованием счёта партнёра в crm.evotor.ru. Денежные средства будут списаны при покупке лицензии. Закрывающие документы о покупке для партнёра будут доступны в разделе Финансы <https://crm.evotor.ru/auth/finances>.

Формирование заявки

При формировании заявки на создание файла .aef пользователь указывает данные:

- Серийный номер смарт-терминала
- IMEI смарт-терминала

Скачивание файла

После отправки заявки система формирует файл .aef и хранит его 48 часов. Если пользователь не скачал файл за установленное время, то заявку на формирование файла нужно отправить повторно.

Копирование файла на USB-носитель

Скаченный файл нужно скопировать на USB-носитель.

Требования к USB-носителю:

- Не более 8Gb
- USB 2.0
- Формат FAT32

Загрузка файла на смарт-терминал

При применении файла нужно проверить, что смарт-терминал удовлетворяет требованиям:

- На смарт-терминале закрыта смена
- Версия прошивки 3.9.8.4.1 и выше
- Версия ККТ 4779 и выше
- Извлечён фискальный накопитель
- Извлечена смарт-карта
- Установлена чековая лента
- Подключен блок питания