

**Программное обеспечение
модернизации серийного номера.**

Руководство пользователя

Программное обеспечение модернизации серийного номера

Программное обеспечение модернизации серийного номера – сервис установки нового серийный номера смарт-терминала.

Функции программного обеспечения

Покупка лицензии

Важно! Раздел доступен для пользователей с ролью «Технический специалист» или «Руководитель технических специалистов».

1. Зайдите в [CRM → «Заявки» → «Заявки СН» → «Модернизация»](#). Нажмите «Купить».

Заявки SN

Оплаченных серийных номеров: [+ купить](#)

2. Укажите количество терминалов. Отметьте галочкой чекбокс «Согласен с условиями оферты». Нажмите «Оплатить»:

Оплата «Модернизация»

Для оплаты укажите кол-во серийных номеров (равно кол-ву требуемых терминалов для установки)

Количество серийных номеров
11

Сумма к оплате:

1 200 руб.

☒ Согласен с условиями оферты

[ОТМЕНИТЬ](#)

[ОПЛАТИТЬ](#)

3. Деньги списываются со счёта в CRM и зарезервируется количество оплаченных лицензий программного обеспечения модернизации серийного номера.

Заявки SN

Оплаченных серийных номеров: 11 [+ купить](#)

Формирование файла в формате .aef

1. Чтобы начать горячую замену, нажмите «Добавить». Введите серийный номер и IMEI сломанного и подменного Эвоторов . Нажмите «Отправить».

- СН кассы
- IMEI кассы

2. Проверьте правильность данных. Если в данных что-то не так, прошивка не работает, заявку придётся создавать заново. Если данные правильные, нажмите «Подтвердить».

Отправка запроса

Смарт-терминалу будет выделен новый серийный номер

Старый серийный номер: 0000000000000000

IMEI: 352088000154296

НАЗАД

ПОДТВЕРДИТЬ

3. Заявка обрабатывается в автоматическом режиме за несколько минут. Когда закончим, статус изменится на «Успех», в правой части строки появится кнопка «Скачать файл». Нажмите её, чтобы скачать файл .aef.

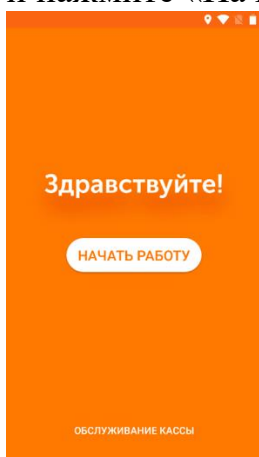
Серийные номера					+ ДОБАВИТЬ	≡
НОМЕР ЗАЯВКИ	СТАРЫЙ СЕРИЙНЫЙ	НОВЫЙ СЕРИЙНЫЙ	СТАТУС	ДАТА		
9	0000000000000000		В обработке	16.04.2020 08:37		

Загрузка файла на смарт-терминал

Перед проведением загрузки файла, убедитесь, что смарт-терминал соответствует требованиям:

- На смарт-терминале закрыта смена
- Версия прошивки 3.9.8.4.1 и выше
- Версия ККТ 4779 и выше
- Извлечён фискальный накопитель
- Извлечена смарт-карта
- Установлена чековая лента
- Подключен блок питания

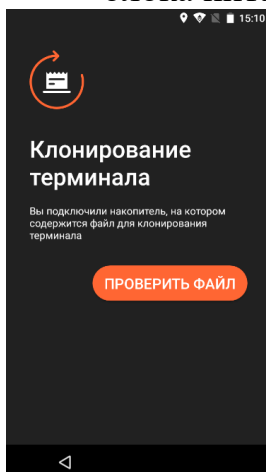
1. Скаченный файл нужно скопировать на флэшку
2. Подключите флешку с прошивкой, содержащей новый серийный номер, и нажмите «Начать работу».



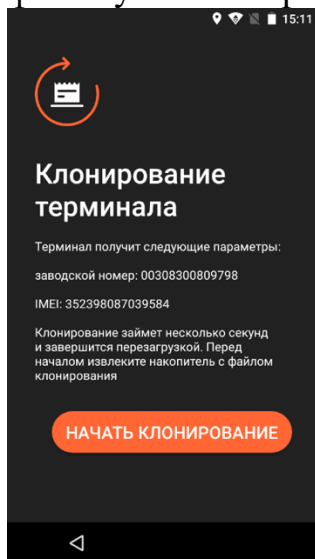
3. Нажмите «Проверить файл».

Если на этапе проверки файла возникла ошибка, убедитесь, что касса подготовлена:

- Установлена чековая лента
- ФН и сим-карта извлечены
- Так же попробуйте повторить проверку файла без подключенного блока питания



Эвотор сообщит серийный номер и IMEI. Проверьте данные: заводской номер должен измениться, а IMEI — остаться прежним. Отключите флешку от Эвотора и нажмите «Начать клонирование».



Эвотор перезагрузится. Процесс займёт не больше минуты. Когда Эвотор снова включится, на экране приветствия нажмите «Обслуживание кассы». Проверьте, что заводской номер изменился.