|  |
| --- |
| Анкета-заявка на статус АСЦ (Авторизованный Сервисный Центр) |
| **Основная информация** |
| Официальное название компании (юридическое название) |   |
| Фактическое название СЦ (будет использовано на карте сервисных партнеров) |   |
| Сайт компании |   |
| ИНН организации |   |
| КПП организации |   |
| Город (а) авторизации |   |
| Юридический адрес |   |
| Фактический адрес АСЦ |   |
| ФИО и должность контактного лица в рамках договора сервисного партнерства (коммуникация по организационным вопросам) |   |
| • телефон (включая код) |   |
| • электронный адрес |   |
| График работы сервисного центра (время, перерыв, выходные) |   |
| Телефон сервисной службы (сервисного центра) |   |
| Количество населения в городе |   |
| Сфера деятельности компании |   |
| ФИО руководителя компании |   |
| • телефон (включая код) |   |
| • электронный адрес |   |
| ФИО руководителя сервисной службы компании |   |
| • телефон (включая код) |   |
| • электронный адрес |   |
| Адрес доставки запасных частей |   |
| Электронный адрес сервисной службы |   |
| Ссылка месторасположения сервисного центра на карте города |   |
| **Информация о компании** |
| Укажите основные направления деятельности Вашей компании |   |
| Как давно Ваша компания работает в сфере обслуживания ККТ? |   |
| Имеет ли Ваша компания Сертификат Ростеста для осуществления сервисного |   |
| обслуживания? |
| **Офис компании** |
| Местонахождение сервисного центра |   |
| В какой зоне города?  |
| Как добраться (городским транспортом и/или машиной, ближайшие станции метро, городского транспорта)? Обязательно приложите фотографии |
| Входная группа |   |
| Вывеска, табличка с режимом работы |
| Имеется ли отдельный вход? |
| Обязательно приложите фотографии |
| Имеете ли вы помещения для СЦ, какова их площадь? Обязательно приложите фотографии |   |
| Имеете ли Вы выделенные в СЦ помещения для проведения сервисного обслуживания изделий (ремонтная зона), какова их площадь? Обязательно приложите фотографии. |   |
| Имеете ли Вы выделенные в офисе помещения для приема / выдачи изделий (зона приемки)? |   |
| Какова их площадь, месторасположение, удобство доступа (пропускная система, этаж, и т.п.). Обязательно приложите фотографии. |
| **Персонал компании** |
| Какое количество сотрудников работает в сервисном центре? |   |
| • инженеры |   |
| • приемка |   |
| • административный персонал |   |
| • вспомогательный персонал |   |
| Какова квалификация (специальное образование) технического персонала,  |   |
| непосредственно производящего ремонт? |
| Проходили ли они обучение на каких-либо курсах по ремонту техники. |   |
| Если «да», то укажите какие. |
| **Коммерческая деятельность** |
| Какими фирмами-производителями Ваша компания авторизована как партнер по |   |
| поставкам? |
| **Авторизации** |
| Является ли Ваша компания авторизованной сервисной компанией каких-либо производителей? Если да, то каких? |   |
| **Количество сервисных событий** |
| Укажите количество сервисных событий за последний год |   |
| **Делопроизводство** |
| Использует ли Ваша компания компьютерную автоматизированную систему регистрации сервисных событий? |   |
| Если «да» - то, как она организована (название программного продукта, учитываемые данные, отчетность)? |   |
| Как осуществляется выдача и оповещение заказчика о готовности оборудования? |   |
| **Коммуникации** |
| Сколько прямых городских телефонных линий имеется? |   |
| Имеется ли выделенный телефон для сервисных запросов? |   |
| **Инструмент и оборудование** |
| Какое оборудование и инструмент (диагностическое, измерительное и паяльное оборудование) используется для осуществления ремонта? Обязательно приложите фотографии |   |
| На каком уровне производится ремонт изделий (замена комплектующих / на компонентном уровне)? |   |
| Каким образом и с использованием каких средств, осуществляется тестирование и выходной контроль изделий? |   |
| Какие средства электростатической защиты применяются при ремонте? |   |
| **Транспорт** |
| **Имеется ли транспорт для осуществления сервиса с выездом?** |   |
| Осуществляете ли Вы подобные услуги? |   |
| **Запасные части** |
| Какие возможности по транспортировке дефектных запасных частей в Москву Вы имеете? |   |
| Сроки, тип транспортировки |   |
| Готовы ли вы ежемесячно поддерживать буферный склад ЗИП? |   |
| Где и как Вы храните запасные части в настоящий момент (если в этом есть необходимость)? |   |
| Условия хранения, учет |   |
| **Прочее** |
| Почему Ваш СЦ хочет получить статус авторизованного сервисного центра? |   |
| Осуществляете ли Вы рекламу Вашей компании? Каким образом? |   |
| Готовы ли вы осуществлять бесплатную техническую поддержку по телефону (Hot-line)? |   |
| Дата заполнения анкеты |   |