|  |  |
| --- | --- |
| Анкета-заявка на статус АСЦ (Авторизованный Сервисный Центр) | |
| **Основная информация** | |
| Официальное название компании (юридическое название) |  |
| Фактическое название СЦ (будет использовано на карте сервисных партнеров) |  |
| Сайт компании |  |
| ИНН организации |  |
| КПП организации |  |
| Город (а) авторизации |  |
| Юридический адрес |  |
| Фактический адрес АСЦ |  |
| ФИО и должность контактного лица в рамках договора сервисного партнерства (коммуникация по организационным вопросам) |  |
| • телефон (включая код) |  |
| • электронный адрес |  |
| График работы сервисного центра (время, перерыв, выходные) |  |
| Телефон сервисной службы (сервисного центра) |  |
| Количество населения в городе |  |
| Сфера деятельности компании |  |
| ФИО руководителя компании |  |
| • телефон (включая код) |  |
| • электронный адрес |  |
| ФИО руководителя сервисной службы компании |  |
| • телефон (включая код) |  |
| • электронный адрес |  |
| Адрес доставки запасных частей |  |
| Электронный адрес сервисной службы |  |
| Ссылка месторасположения сервисного центра на карте города |  |
| **Информация о компании** | |
| Укажите основные направления деятельности Вашей компании |  |
| Как давно Ваша компания работает в сфере обслуживания ККТ? |  |
| Имеет ли Ваша компания Сертификат Ростеста для осуществления сервисного |  |
| обслуживания? |
| **Офис компании** | |
| Местонахождение сервисного центра |  |
| В какой зоне города? |
| Как добраться (городским транспортом и/или машиной, ближайшие станции метро, городского транспорта)? Обязательно приложите фотографии |
| Входная группа |  |
| Вывеска, табличка с режимом работы |
| Имеется ли отдельный вход? |
| Обязательно приложите фотографии |
| Имеете ли вы помещения для СЦ, какова их площадь? Обязательно приложите фотографии |  |
| Имеете ли Вы выделенные в СЦ помещения для проведения сервисного обслуживания изделий (ремонтная зона), какова их площадь? Обязательно приложите фотографии. |  |
| Имеете ли Вы выделенные в офисе помещения для приема / выдачи изделий (зона приемки)? |  |
| Какова их площадь, месторасположение, удобство доступа (пропускная система, этаж, и т.п.). Обязательно приложите фотографии. |
| **Персонал компании** | |
| Какое количество сотрудников работает в сервисном центре? |  |
| • инженеры |  |
| • приемка |  |
| • административный персонал |  |
| • вспомогательный персонал |  |
| Какова квалификация (специальное образование) технического персонала, |  |
| непосредственно производящего ремонт? |
| Проходили ли они обучение на каких-либо курсах по ремонту техники. |  |
| Если «да», то укажите какие. |
| **Коммерческая деятельность** | |
| Какими фирмами-производителями Ваша компания авторизована как партнер по |  |
| поставкам? |
| **Авторизации** | |
| Является ли Ваша компания авторизованной сервисной компанией каких-либо производителей? Если да, то каких? |  |
| **Количество сервисных событий** | |
| Укажите количество сервисных событий за последний год |  |
| **Делопроизводство** | |
| Использует ли Ваша компания компьютерную автоматизированную систему регистрации сервисных событий? |  |
| Если «да» - то, как она организована (название программного продукта, учитываемые данные, отчетность)? |  |
| Как осуществляется выдача и оповещение заказчика о готовности оборудования? |  |
| **Коммуникации** | |
| Сколько прямых городских телефонных линий имеется? |  |
| Имеется ли выделенный телефон для сервисных запросов? |  |
| **Инструмент и оборудование** | |
| Какое оборудование и инструмент (диагностическое, измерительное и паяльное оборудование) используется для осуществления ремонта? Обязательно приложите фотографии |  |
| На каком уровне производится ремонт изделий (замена комплектующих / на компонентном уровне)? |  |
| Каким образом и с использованием каких средств, осуществляется тестирование и выходной контроль изделий? |  |
| Какие средства электростатической защиты применяются при ремонте? |  |
| **Транспорт** | |
| **Имеется ли транспорт для осуществления сервиса с выездом?** |  |
| Осуществляете ли Вы подобные услуги? |  |
| **Запасные части** | |
| Какие возможности по транспортировке дефектных запасных частей в Москву Вы имеете? |  |
| Сроки, тип транспортировки |  |
| Готовы ли вы ежемесячно поддерживать буферный склад ЗИП? |  |
| Где и как Вы храните запасные части в настоящий момент (если в этом есть необходимость)? |  |
| Условия хранения, учет |  |
| **Прочее** | |
| Почему Ваш СЦ хочет получить статус авторизованного сервисного центра? |  |
| Осуществляете ли Вы рекламу Вашей компании? Каким образом? |  |
| Готовы ли вы осуществлять бесплатную техническую поддержку по телефону (Hot-line)? |  |
| Дата заполнения анкеты |  |