

Комбинированная оплата

Руководство пользователя

Редакция от 29.05.2024

Оглавление

Введение	3
Сокращения	3
Назначение	3
Сведения о правообладателях.....	3
Работа с модулем	4
На сколько частей можно разбить комбооплату?.....	4
Как продать товар?.....	4
Как отменить оплату?.....	4
Как вернуть деньги за товар?	4

Введение

Сокращения

ОС — операционная система.

ПО — программное обеспечение.

ЛК — личный кабинет.

Назначение

Это руководство содержит информацию о работе с ПО «Комбинированная оплата» для кассиров, администраторов торговых точек и индивидуальных предпринимателей, самостоятельно ведущих торговлю и установку программ из магазина приложений.

Сведения о правообладателях

Авторские права на ПО «Комбинированная оплата» принадлежат ООО «ЭВОТОР». Юридический адрес: 141402, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, этаж 2, помещение 12.

Работа с модулем

На сколько частей можно разбить комбооплату?

Вы можете разделить оплату на любое количество частей. Способы оплаты могут повторяться: например, если клиент хочет оплатить покупку двумя разными банковскими картами.

Как продать товар?

1. Добавьте товары и нажмите «К оплате».
2. Выберите способ оплаты «Комбооплата». Если вы установили несколько способов оплаты, например, оплату через вебмани или по QR-коду, «Комбооплата» может попасть в «Другие способы».
3. Приложение откроет список доступных способов оплаты.
4. Выберите нужный способ оплаты и внесите деньги.
5. Добавляйте части оплаты, пока сумма оплат не станет равной сумме чека.
6. Когда внесенная сумма станет равна сумме чека, касса напечатает чек.

Важно: если у вас установлено приложение «Мультикасса», при оплате электронным способом оплаты (банковская карта, приложение) появится диалоговое окно, в котором нужно будет выбрать способ распределения платежа.

Как отменить оплату?

Если во время проведения оплаты вы захотите ее отменить, удалятся все части платежа, а вы вернетесь к неоплаченному чеку. Чтобы вы не отменили чек по ошибке, Эвотор запрашивает подтверждение отмены. Если вы подтвердили отмену, все части оплаты будут обнуляться по очереди. Отмена оплаты происходит, как обычно: кассир возвращает покупателю наличные или проводит отмену операции на ПИН-паде.

Как вернуть деньги за товар?

Чтобы вернуть покупателю деньги за весь чек целиком, проведите возврат, как обычно. На экране со способами возврата выберите «Комбооплата»: Эвотор проведет возврат денег теми же частями и способами, как клиент оплачивал покупку, и напечатает чек возврата.

Если клиент хочет вернуть часть товаров из чека, Эвотор подберет способ возврата, исходя из оплаченной суммы.

Пример: клиент оплатил товар из чека стоимостью 500 рублей двумя способами оплаты: 200 наличными и 300 картой. При возврате этого товара касса позволит вернуть 200 рублей наличными и 300 на карту, с которой была произведена оплата.

При возврате товара без чека можно будет выбрать любой удобный способ возврата денег.