

Программное обеспечение Отправка чеков на e-mail (ESG)

Руководство пользователя

Редакция от 29.05.2024

Оглавление

| | |
|--|--|
| Введение | 3 |
| Сокращения | 3 |
| Назначение | 3 |
| Сведения о правообладателях..... | 3 |
| Работа с модулем | 4 |
| На сколько частей можно разбить комбооплату? | Ошибка! Закладка не определена. |
| Как продать товар? | Ошибка! Закладка не определена. |
| Как отменить оплату? | Ошибка! Закладка не определена. |
| Как вернуть деньги за товар? | Ошибка! Закладка не определена. |

Введение

Сокращения

ОС — операционная система.

ПО — программное обеспечение.

ЛК — личный кабинет.

Назначение

Это руководство содержит информацию о работе с ПО «Отправка чеков на e-mail (ESG)» для кассиров, администраторов торговых точек и индивидуальных предпринимателей, самостоятельно ведущих торговлю и установку программ из магазина приложений.

Сведения о правообладателях

Авторские права на ПО «Комбинированная оплата» принадлежат ООО «ЭВОТОР». Юридический адрес: 141402, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, этаж 2, помещение 12.

Работа с модулем

Как начать работать с сервисом

1. Оплатите «Смарт-терминал Плюс» или другой комплект приложений, в который входят «Обновления под закон».
2. Установите приложение «Обновления под закон» на тот Эвотор, на котором будете использовать «Отправку чеков на e-mail (ESG)».
3. Установите «Отправку чеков на e-mail» на нужный Эвотор, откройте приложение на кассе и выберите в настройках удобный вариант:

Во время продажи вы сможете выбрать: напечатать бумажный чек или отправить только электронный и сэкономить чековую ленту.

Чтобы не вводить e-mail каждый раз, вы можете добавить адрес, на который Эвотор будет отправлять чеки по умолчанию. Для этого проверьте в разделе «Ещё» → «Настройки» → «Приложения», что версия EvotorPOS 8.4.2 или 6.42.8. Если другая — дождитесь обновления.

Важно: в смарт-терминале всегда должна быть чековая лента, даже если вы отправляете только электронные чеки.

Если касса будет работать в автономном режиме (без подключения к ОФД), она не сможет отправлять электронные чеки. В таком случае Эвотор будет печатать бумажные. А если интернета временно нет — то как только связь восстановится, все чеки уйдут в ОФД и на e-mail покупателей.

«Отправка чеков на e-mail» не будет работать, если на смарт-терминал уже установлен сервис «Секции и отделы».