

Программное обеспечение Отправка чеков на e-mail (ESG)

Руководство пользователя

Редакция от 29.05.2024

Оглавление

Введение	3
Сокращения	3
Назначение	3
Сведения о правообладателях.....	3
Работа с модулем	4
На сколько частей можно разбить комбооплату?	Ошибка! Закладка не определена.
Как продать товар?	Ошибка! Закладка не определена.
Как отменить оплату?	Ошибка! Закладка не определена.
Как вернуть деньги за товар?	Ошибка! Закладка не определена.

Введение

Сокращения

ОС — операционная система.

ПО — программное обеспечение.

ЛК — личный кабинет.

Назначение

Это руководство содержит информацию о работе с ПО «Отправка чеков на e-mail (ESG)» для кассиров, администраторов торговых точек и индивидуальных предпринимателей, самостоятельно ведущих торговлю и установку программ из магазина приложений.

Сведения о правообладателях

Авторские права на ПО «Комбинированная оплата» принадлежат ООО «ЭВОТОР». Юридический адрес: 141402, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, этаж 2, помещение 12.

Работа с модулем

Как начать работать с сервисом

1. Оплатите «Смарт-терминал Плюс» или другой комплект приложений, в который входят «Обновления под закон».
2. Установите приложение «Обновления под закон» на тот Эвотор, на котором будете использовать «Отправку чеков на e-mail (ESG)».
3. Установите «Отправку чеков на e-mail» на нужный Эвотор, откройте приложение на кассе и выберите в настройках удобный вариант:

Во время продажи вы сможете выбрать: напечатать бумажный чек или отправить только электронный и сэкономить чековую ленту.

Чтобы не вводить e-mail каждый раз, вы можете добавить адрес, на который Эвотор будет отправлять чеки по умолчанию. Для этого проверьте в разделе «Ещё» → «Настройки» → «Приложения», что версия EvotorPOS 8.4.2 или 6.42.8. Если другая — дождитесь обновления.

Важно: в смарт-терминале всегда должна быть чековая лента, даже если вы отправляете только электронные чеки.

Если касса будет работать в автономном режиме (без подключения к ОФД), она не сможет отправлять электронные чеки. В таком случае Эвотор будет печатать бумажные. А если интернета временно нет — то как только связь восстановится, все чеки уйдут в ОФД и на e-mail покупателей.

«Отправка чеков на e-mail» не будет работать, если на смарт-терминал уже установлен сервис «Секции и отделы».