

# **Robokassa. Официальный модуль**

*Руководство пользователя*

Редакция от 20.08.2024

## Оглавление

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Введение.....                    | 3 |
| Сокращения.....                  | 3 |
| Назначение.....                  | 3 |
| Сведения о правообладателях..... | 3 |
| Работа с модулем.....            | 4 |

## **Введение**

### **Назначение**

Это руководство содержит информацию о работе с модулем «Robokassa. Официальный модуль» для кассиров, администраторов торговых точек и индивидуальных предпринимателей, самостоятельно ведущих торговлю и установку программ из магазина приложений.

### **Сведения о правообладателях**

Авторские права на программный модуль «Robokassa. Официальный модуль» принадлежат ООО «Эвотор». Юридический адрес: 141402, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, этаж 2, помещение 12. Сайт: [www.evotor.ru](http://www.evotor.ru)

### **Сокращения**

ОФД – оператор фискальных данных

ФНС – федеральная налоговая служба

Чек – набор данных для формирования ФД на ФН

## **Работа с модулем**

### **Как чеки из онлайн-магазина попадут на физическую кассу?**

1. Клиент оплачивает товар или услугу онлайн.
2. «Robokassa. Официальный модуль» получает информацию об оплате и передает её на Эвотор в торговой точке.
3. Эвотор формирует фискальный чек и направляет его в ОФД.
4. ОФД направляет чек в ФНС и клиенту на электронную почту.

### **Как быстро чеки уйдут на фискализацию?**

При поступлении чеки попадают в очередь на фискализацию.

### **Есть ли риск потери чеков?**

Присутствует защита от задвоения и потери чеков.