

Требования к партнерам, претендующим на статус авторизованный сервисный центр по ремонту терминалов со встроенным эквайрингом.

## Технические характеристики помещения

Указанное помещение должно быть оборудовано следующими средствами контроля за проведением сервисного обслуживания:

- СКУД – электронная система контроля доступа. АСЦ обязуется хранить записи в читаемом виде в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с момента создания. Журналы записей предоставляются в течение 24 часов с момента поступления письменного запроса от Заказчика на электронные адреса АСЦ, предоставленные в момент заключения Договора.
- Система видео-фиксации. Все операции с оборудованием Эвотор моделей, указанных в п. 1.1. Соглашения, в рамках настоящего договора должны совершаться под видеонаблюдением с функцией записи. АСЦ обязуется хранить записанные видео сервисного обслуживания в течении 24 месяцев с момента записи. Видеозаписи предоставляется в течение 24 часов с момента поступления письменного запроса от Заказчика на электронные адреса Исполнителя, предоставленные в момент заключения Договора. Видео должно быть сделано в разрешении достаточным для визуального распознавания серийных номеров устройства.

## Требования к антистатической защите.

Рабочие места инженеров и помещения сервисного центра (СЦ) должны быть оборудованы в соответствии с требованиями антистатической защиты. Рабочие места сервисных инженеров должны быть заземлены. При проведении ремонтных работ обязательно использование антистатического наручного браслета.

## Требования к техническому обеспечению.

Перечень инструментов и оборудования, предназначенных для сборки/разборки, диагностирования и ремонта электронных устройств для каждого рабочего места инженера.

В этот состав входят:

- осциллограф цифровой;
- мультиметр;
- паяльник;
- отвертка электрическая с контролем крутящего момента и контролем оборотов;
- набор инструментов, включающий в себя антистатические пинцеты, шпindel (M2), метчик (M2,5x 0,45), лопатка для вскрытия корпусов узкая, лопатка для вскрытия корпусов широкая, медиатор пластиковый для вскрытия корпусов, присоска, медиатор для вскрытия корпусов большой, бокорезы, длинногубцы, скальпель монтажный, кисть жесткая, Пылесос (1,5 кВт);
- антистатический браслет;
- антистатический стол или коврик

- программатор;
- принтер этикеток (Godex RT730 или аналогичный по характеристикам);
- лабораторный источник питания;
- Программатор JetLink super Pro
- Последовательный внутрисхемный программатор
- (AVR ISP mkII или аналог)

## Общие требования по проведению и видео фиксации работ, связанных со вскрытием корпуса, на терминалах со встроенным эквайрингом

### Требования к оборудованию рабочего места

К оборудованию места для проведения работ предъявляются следующие требования:

1. На рабочем столе должен быть установлен антистатический коврик и подключён антистатический браслет;
2. На рабочей поверхности следует чётко разметить любым визуальным способом ровный квадрат размером 50х50 см;
3. На высоте не более 1 м от рабочей поверхности должна быть установлена камера, строго по центру очерченного квадрата так, чтобы в кадр попадала вся рабочая область;
4. Камера должна обеспечивать такое качество съёмки, чтобы с заданного расстояния все надписи на маркировочных шильдах СТ беспрепятственно и чётко читались невооружённым глазом.

### Правила проведения работ

1. Перед началом работ исполнителю необходимо надеть антистатический браслет;
2. При проведении ремонтных и сервисных работ в обязательном порядке должна вестись видеофиксация всех выполняемых действий;
3. Во время видеофиксации в объектив камеры не должны попадать руки выше локтя, торс, голова и другие части тела исполнителя, а также посторонних лиц;
4. Все манипуляции с СТ и его частями, деталями должны выполняться строго в рамках очерченной области, не выступая за её границы;
5. Все манипуляции с СТ, его частями и деталями должны выполняться в кадре съёмочной камеры;
6. Все манипуляции надлежит выполнять так, чтобы в процессе ремонта и обслуживания детали, и корпусные части СТ минимально закрывались руками исполнителя;
7. Запрещается при проведении работ выносить какие-либо детали СТ из кадра до замены их деталями из ЗИП (т.е. сначала необходимо внести деталь из ЗИП в кадр, и лишь затем разрешается убрать из кадра заменяемую деталь);
8. Детали из ЗИП разрешается вносить в кадр строго в заводской упаковке (если такая имеется), вскрывать упаковку деталей надлежит только в кадре;
9. При вскрытии корпуса, разборе СТ, а также при внесении в рабочую область новых деталей они должны демонстрироваться на камеру с нескольких сторон.  
С двух сторон (сверху и снизу) демонстрируются:
  - собранный СТ, подлежащий вскрытию для проведения работ;
  - Корпус нижний, Модуль управления, Корпус верхний, Магнитная головка.
 Модуль эквайринга демонстрируется с трех сторон: сверху, снизу и сбоку, где находится разъем для установки карты.

Демонстрация происходит по мере проведения разбора СТ и внесения в кадр деталей из ЗИП.

10. Все детали должны демонстрироваться в соответствующих проекциях ровно, без перекосов или наклонов, с минимальным закрытием руками или другими предметами;

При демонстрации каждая деталь с каждого ракурса должна обозреваться камерой не менее двух секунд.