Мобильный кассир

Руководство администратора

Редакция от 01.06.2025

Введение

Назначение

Это руководство содержит информацию об установке и работе в сервисе Мобильный кассир (МК).

Приложение МК предназначено для совершения продажи и приема оплаты за товары различными способами, возврата товаров и платежей, фискализации чеков, отслеживания статистики продаж и управления товарной базой.

Сведения о правообладателях

Авторские права на сервис «Мобильный кассир» принадлежат ООО «Эвотор».

Работа с приложением

Установка приложения

Мобильное приложение работает на операционной системе – Android.

Минимальная версия Android для работы приложения – Android 8.1.

Установка приложения происходит в официальном магазине приложений Google Play.

Для корректной работы приложения на Android и сервиса приема платежей Tap on phone в «Мобильном кассире» смартфон должен быть оснащен NFC модулем, без root доступа, иметь поддержку Google сервисов и последние обновления безопасности.

Для работы «Мобильного кассира» требуется доступ в сеть Интернет. Без подключения к сети Интернет функциональность в приложении ограничена.

Начало работы

Авторизуйтесь в приложении по номеру телефона. Введите проверочный код из смс.

После ввода проверочного кода приложение выполнит проверку на наличие Личного кабинета Эвотор с данным номером.

Выбор роли и Личный кабинет

- При наличии Личного кабинета, приложение сообщит об этом и предложит вариант работы – с кассой Эвотор (режим с фискализацией) или без кассы (режим без фискализации);
- 2. При отсутствии Личного кабинета с данным номером телефона приложение предложит роль, с которой пользователь может авторизоваться в МК.

Описание ролей

- Владелец бизнеса руководитель, имеет возможность управлять доступами в сервис, смотреть статистику продаж по всем сотрудникам в Личном кабинете (для тарифа с фискализацией), оставлять заявки на кассы и эквайринг, а также принимать платежи и управлять товарами;
- Самозанятый роль приравнивается к роли владельца бизнеса;
- Кассир имеет возможность управлять товарами, принимать платежи и смотреть статистику своих продаж локально в приложении.



Если пользователь выбирает роль владельца бизнеса или самозанятого, ему необходимо зарегистрировать Личный кабинет, это можно сделать сразу в приложении. Для регистрации Личного кабинета необходимо заполнить:

- Номер телефона (подтягивается автоматически, поле нередактируемое) и Электронную почту;
- Подтвердить номер телефона кодом для входа в Личный кабинет;
- Принять условия обработки персональных данных и пользовательского соглашени



Кассы

Приложение имеет два режима работы – с фискализацией через кассы Эвотор и без фискализации.

Если у пользователя еще нет зарегистрированных терминалов Эвотор, подать заявку можно в приложении МК. Подать заявку может пользователь с ролью владелец бизнеса/самозанятый.

- Для стационарной точки продаж если у вас точка продаж и вам нужно печатать бумажные чеки, вам подойдет физическая касса Эвотор;
- Для онлайн продаж для фискализации любых онлайн платежей без физической кассы.



Для автоматической фискализации необходимо на кассу Эвотор установить приложение «Мобильный кассир» из маркета Эвотор.

- Авторизуйтесь в личном кабинете на market.evotor.ru и перейдите на страницу «Мобильного кассира»;
- Нажмите Установить и выберите на какой терминал будет установлено приложение. Нажмите Применить;
- Чтобы изменить лимит смартфонов по подписке, на странице «Мобильного кассира» нажмите Изменить тариф. В подписку входит одна лицензия с одной лицензией можно установить МК на сколько угодно касс и на один смартфон;

- Укажите количество Доп. смартфонов по подписке. Учтите, что в стоимость тарифа уже включён один смартфон. Например, если вы укажите Доп. смартфонов 4, то общий лимит по подписке будет 5 смартфонов;
- Нажмите Оплатить и подтвердите оплату, чтобы применить изменения.

Пользователь с ролью кассир может только подключиться к кассе по QR-коду. Код генерируется на терминале в приложении «Мобильный кассир» или на устройстве пользователя с ролью владелец бизнеса/самозанятый.

Чтобы сгенерировать QR-код, необходимо после входа в приложение на смартфоне под нужной кассой (физической или виртуальной) зайти в раздел «Сотрудники». После авторизации в приложении по номеру телефону и выбора роли, пользователь с ролью кассир должен считать QR-код.



Место расчётов

Можно заранее заполнить адрес и место расчётов и не вводить данные каждый раз при оплате. Если включить автоматическое определение места расчётов, то при продаже адрес будет меняться.

Например, если у вас развозная торговля. Адрес и место расчётов должны быть обязательно заполнены для фискализации чека.

В нижнем меню приложения «Мобильный кассир» перейдите в раздел Ещё, перейдите в раздел Настройки → Место расчётов.



Способы оплаты

Нажмите на нужный способ оплаты. Их вы можете включить в разделе **Настройки** → **Способы приема оплаты**:

- **Наличные** укажите сумму, полученную от клиента. «Мобильный кассир» посчитает сумму сдачи. Нажмите Без сдачи, если сдача не нужна;
- Внешний терминал попросите покупателя приложить платежное средство (карта, смартфон) к устройству с эквайрингом. После оплаты нажмите Продолжить;
- Tap On Phone примите оплату через смартфон с NFC и OC Android;
- Система быстрых платежей (СБП) позволяет покупателям оплачивать покупки со смартфона. Продавец показывает QR-код на смартфоне, покупатель сканирует его и оплачивает в банковском приложении.

- SberPay покажите клиенту QR-код для оплаты. Он должен отсканировать его в приложении своего мобильного банка;
- Комбинированная оплата примите платеж от клиента разными способами, наличными и безналичной оплатой;
- Зачёт аванса примите в качестве оплаты аванс, оплаченный ранее. Например, сертификат на ваши товары.
- Кредит оформите продажу с первоначальным взносом или без него.

При продаже вы будете видеть только включенные способы оплаты.

Для них также можно настроить приоритет отображения. Для этого нажмите **Приоритет** → **Выбрать**. На открывшемся экране выберите порядок отображения способов оплаты.

▼⊿ 🗎 12:30			▼.	12:30
× Приоритет способов приёма оплаты	×	Приоритет с	пособов при	іёма
Выберите, какие способы приёма оплаты вы хотели бы видеть сразу на экране оплаты.		🔊 наличными	ВНЕШНИМ ТЕРМИНАЛО	м
		TAP ON PHONE	ОСТАЛЬНЫЕ СПОСОБЫ	
	осн	ОВНЫЕ		
	 Наличными Внешним терминалом Тар on Phone от Сбера 			≡
				≡
наличными Внешним терминалом Остальные				≡
пар окремоне способы	ост	АЛЬНЫЕ		
Остальные булут в разделе «Все способы»	÷	Оплата по QR-ко	оду	
	СОХРАНИТЬ			
ВЫБРАТЬ				
< 0 □		\triangleleft	0 C]

Отправка чеков

В нижнем меню приложения «Мобильный кассир» перейдите в раздел Ещё, перейдите в раздел Настройки — Отправка чеков.

Можно заранее заполнить адрес электронной почты или номер телефона, куда при оплате будет отправляться электронный чек. Также тут можно включить печать бумажного чека.

Для отправки чека по СМС подключите услугу «Пакет СМС» у своего оператора фискальных данных (ОФД).

		▼⊿ 🗎 12:30			1	▼⊿ 🛔 12:30
← Отправ	ка чеков		🔶 Отправка чеков			
Всегда печатать бумажный чек для каждой операции		чек будет отправлен: на эл. почту по смс				
Если при оплате почта или телеф чек будет отправ НА ЭЛ. ПОЧТУ	не указань он клиента влен: у	і электронная , электронный ПО СМС	Номер телфона +7 (Убедитесь, что у вашего оператора фискальных данных подключена услуга отправки смс			
Электронная п	ючта			COXPA	АНИТЬ	
			1	2	3	-
			4	5	6	—
			7	8	9	$\langle \times \rangle$
				0		\rightarrow
\diamond	0		\triangleleft	C	\mathbf{O}	

Управление тарифом

Чтобы управлять тарифом «Мобильного кассира», перейдите в раздел Ещё → строка Тариф. Здесь будет указан текущий тариф:

- С фискализацией;
- Без фискализации.

Если у вас тариф «Без фискализации», то на экране появится выбор тарифов.



Работа с товарами

В «Мобильном кассире» можно добавлять, редактировать и удалять товары и группы товаров. Учет остатков и приемка осуществляются с помощью кассы или в интерфейсе товароучетной системы совместимой с «Мобильным кассиром».

В тарифе с фискализацией товарная база автоматически подгружается со смарт-терминала в приложение «Мобильный кассир».

Подробнее про работу с товарами:

• Работа с товарами в «Мобильном кассире»

Вы можете создавать или редактировать карточку товара прямо в «Мобильном кассире». Созданные товары и товарные группы будут отображаться на терминале.

Если используете бесплатный тариф, при этом у вас есть Эвотор, то товарная база может подтягиваться из магазина, к которому он привязан в личном кабинете. Остатки в «Мобильном кассире» отображаются только при наличии товароучетного приложения, например, «Управления ассортиментом». Оно подходит как для тарифа с фискализацией, так и для тарифа без фискализации.

• Работа с товарами в «Управлении ассортиментом»

Товароучетное приложение должно быть установлено на всех смарт-терминалах из одного магазина в Личном кабинете.

Если используете «Мобильный кассир» без фискализации, то «Управление ассортиментом» необходимо установить на «виртуальную» кассу, которая создается в личном кабинете при выборе этого тарифа. Тогда обмен данными с облаком будет проходить автоматически, и при создании товаров в «Управление ассортиментом» они будут появляться в «Мобильном кассире».

Обновление списка товаров и остатков в «Мобильном кассире» происходит при его запуске и каждые 15 минут в фоновом режиме.

• Товары с запретом продажи

Вы можете установить запрет продажи на конкретный товар на Эвоторе или в товароучетном приложении, совместимым с «Мобильным кассиром». Например, через 1С или «Управление ассортиментом».

В «Мобильном кассире» в разделе **Товары** и в карточке товара будет отображаться признак запрета

Проверка марки перед продажей

«Мобильный кассир» поддерживает торговлю маркированными товарами. При этом он заменяет 1D и 2D-сканеры штрих кодов — дополнительное оборудование покупать не нужно.

Для продажи маркированных товаров установите на Эвотор, к которому привязан «Мобильный кассир», приложение «<u>Маркировка</u>» и «<u>Маркировка лекарств</u>». Также нужно зарегистрироваться в ЭДО и «Честном знаке», либо, если торгуете лекарствами, в ИС МДЛП.

<u>Как подготовить Эвотор к работе в системе маркировки</u> Как начать торговать маркированными лекарствами

Проверка марки перед продажей — это обязательная проверка кода маркировки в системе «Честный знак» при продаже товара.

У каждой товарной группы разные сроки запуска проверок, которые публикуются в статье <u>на</u> официальном сайте «Честного знака».

Если вы продаете маркированные товары и у вас не настроена проверка марок перед продажей, то «Мобильный кассир» покажет уведомления об этом владельцу личного кабинета Эвотор и сотрудникам.



- <u>Онлайн-проверка</u>. Принцип работы онлайн-проверки заключается в том, что «Мобильный кассир» обращается в систему «Честный знак» по каждому коду маркировки. Если, согласно данным системы, продажа товара запрещена, «Мобильный кассир» уведомляет об этом продавца
- 2. <u>Оффлайн-проверка</u>. Офлайн проверка необходима при невозможности проведения онлайн-проверки, например, при отсутствии интернета на смартфоне. Она проверяет товар, используя запрос в локальную базу данных, загруженную через «Локальный модуль» от «Честного знака».
- 3. <u>Проверка марок, переданных в заказ по API</u>. Если вы создаете заказы в «Мобильном кассире» через API и передаете в них коды маркировки, то приложение проверит все марки и отобразит проблемные (не прошедшие проверки) коды.

Статистика продаж в Мобильном кассире

Статистику по продажам вы можете отслеживать, как в приложении «Мобильный кассир», так и в личном кабинете.

В разделе Статистика вы найдете информацию о продажах, выручке и возвратах.

Чтобы посмотреть сводку, на главном экране «Мобильного кассира» перейдите в раздел Ещё → Статистика.

- Вместе с общими суммами выводится разбивка по способам оплаты. Воспользуйтесь быстрыми фильтрами, чтобы посмотреть статистику за Сегодня, за Вчера или за 7 дней.
- Можете выбрать другой период. Для этого нажмите Период в правом верхнем углу. Задайте диапазон и нажмите **Применить**.

	▼⊿ 🛔 12:30		♥⊿ 🛯 12:30
Статистика	отчёт период	× Период	СБРОСИТЬ
📲 Детально в Личном каб	бинете >		
Сегодня Вчера 7 дней		одаты 28.01.2021	Подату 28.01.2021
Ср, 9 Апр			
		9:00	15:00
Все чеки за выбранный пер фискализированы	риод успешно		
Выручка			
Сумма	64 100.00 ₽		
• Электронные платежи	334,50 ₽		
📕 Внешний терминал	160,00₽		
🔀 Оплата по QR-коду	103,00₽		
Tap On Phone	140,00 ₽		
• Наличные	120,00₽		
Продажи (672) 99 964	554,50 ₽ ∨	при	менить
Возвраты (21) 17	842,00₽ ∨	Q	0 🗆

Если у вас есть нефискализированные чеки, приложение об этом скажет.

Можете перейти в раздел **Чеки** и **посмотреть подробности**. Чеки в «Мобильном кассире»

Более подробную информацию по платежам можете посмотреть в личном кабинете Эвотор <u>в</u> <u>разделе Сводка</u>, для перехода в веб-версию личного кабинета нажмите Детально в Личном кабинете.



Для отправки отчета о статистике продаж за определенный период в правом верхнем углу нажмите **Отчёт**, введите электронную почту и нажмите Отправить.

В отчете отображаются сумма выручки за указанный период, а также общие суммы по каждому способу оплаты и типу операции: **Продажа** и **Возврат**. Отчёт придёт в формате **Excel**.

