

Мобильный кассир

Руководство пользователя

Редакция от 01.06.2025

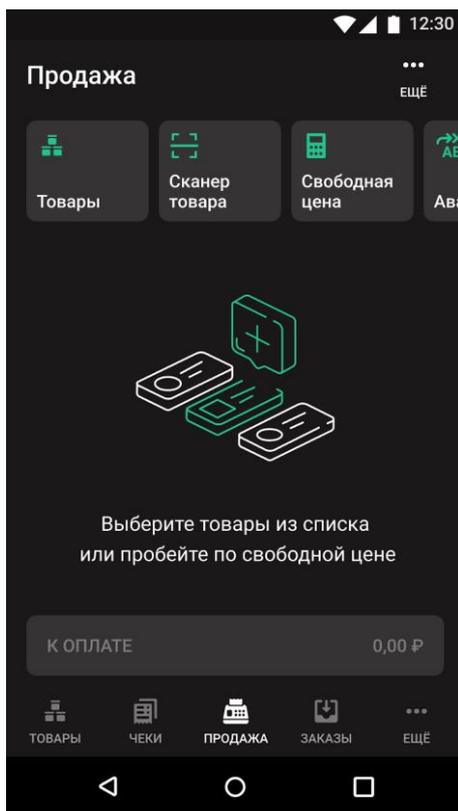
Мобильный кассир

Мобильный кассир – сервис совершения продажи и приема оплаты за товары различными способами, возврата товаров и платежей, фискализации чеков, отслеживания статистики продаж и управления товарной базой.

Функции приложения

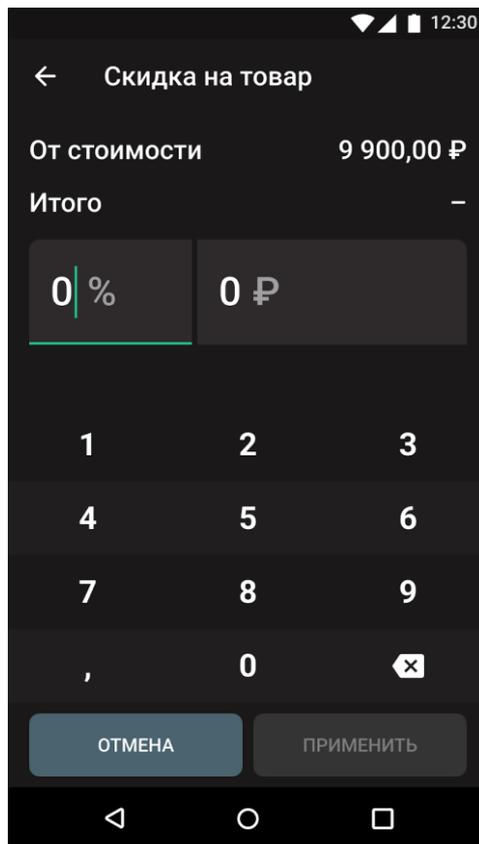
Продажа

1. На главном экране «Мобильного кассира» нажмите Продажа.
2. В шапке выберите один из способов добавления товара в чек:
 - **Товар** — добавить товар из сохраненного списка;
 - **Сканер товара** — отсканировать штрихкод товара. Для этого «Мобильному кассиру» нужно разрешение на использование камеры смартфона. Он попросит его при первом запуске
 - **Свободная цена** — провести товар по свободной цене. Введите название товара или услуги, её стоимость и количество

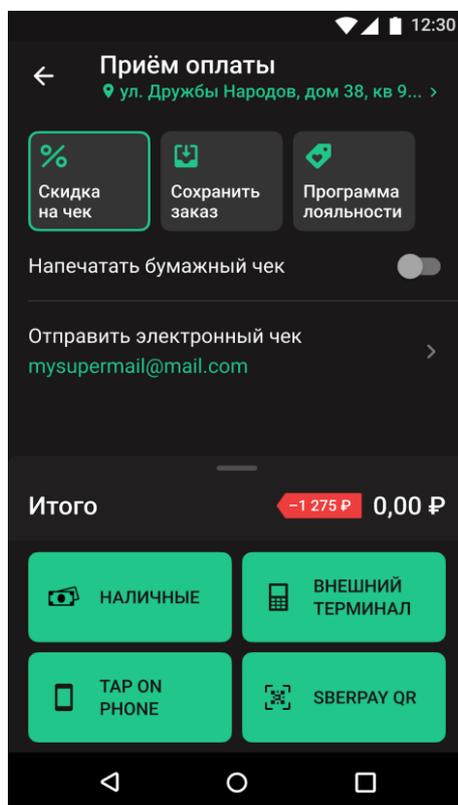


3. К одной или нескольким позициям в чеке можно применить **скидку**.

Для этого нажмите на строку с позицией продажи и выберите **Применить скидку**. В появившемся окне выбираете размер скидки на товарную позицию.

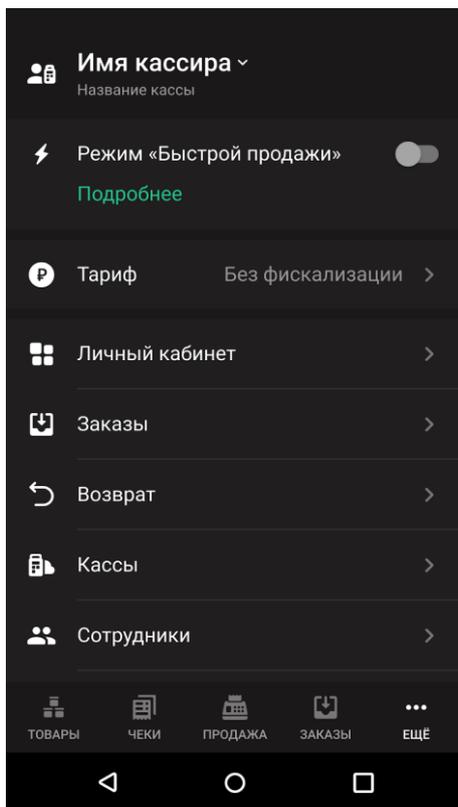


4. Нажмите **К оплате**. Введите адрес электронной почты или номер мобильного телефона покупателя для отправки электронного чека. Заполните адрес и место расчёта. Если требуется, включите печать бумажного чека. Здесь же можно применить **скидку ко всему чеку**. Для этого нажмите **Скидка на чек**.



Оформить возврат

1. На главном экране «Мобильного кассира» нажмите **Еще** (троеточие) и выберите пункт **Возврат**.



2. Выберите чек, по которому надо сделать Возврат. Выберите товар для возврата.

3. Нажмите **К возврату**.

4. Выберите способ оплаты (Для возврата будет доступен только тот способ оплаты, которым клиент оплатил покупку). Приложение создаст чек возврата с выбранными позициями.

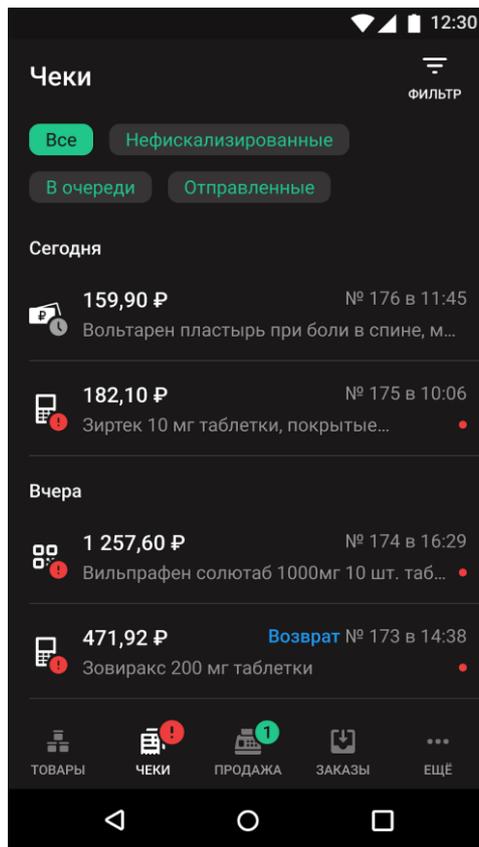
5. Если желаете вернуть товар **Без чека**:

1. Нажимаете **Возврат** → **Без чека** → Выбираете товар **К возврату** → Нажимаете **Продолжить** → Выбираете **К возврату** и **способ оплаты возврата** (Для возврата будет доступен только тот способ оплаты, которым клиент оплатил покупку)

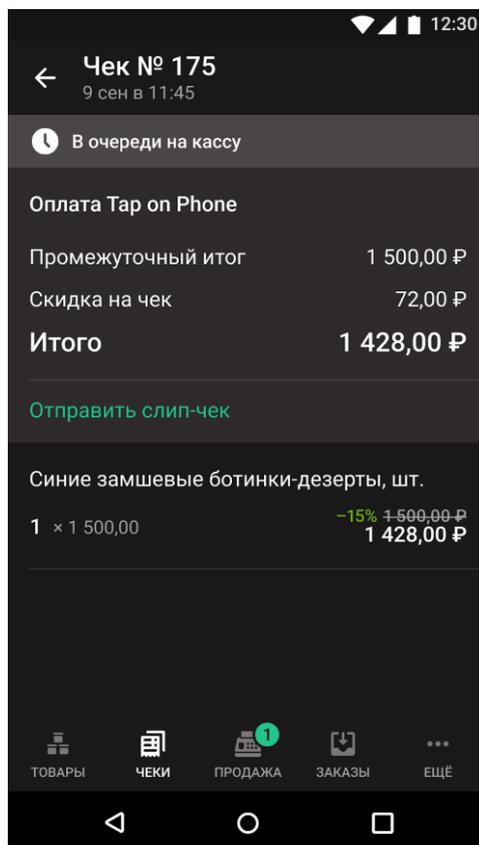
Чеки в Мобильном кассире

В «Мобильном кассире» все чеки хранятся в отдельном разделе. На главном экране «Мобильного кассира» нажмите **Чеки**. В этом разделе показаны все чеки по совершенным Продажам и Возвратам.

Они сгруппированы по датам. Чеки с ошибкой фискализации отмечены красным значком. Если используете виртуальную кассу, то все ваши чеки всегда будут со статусом «Успешно фискализирован».



Нажмите на чек, чтобы открыть подробную информацию о нём.



К списку чеков можно применять фильтры. Вы можете использовать фильтр по статусам или перейти к расширенным фильтрам. Для этого нажмите Фильтр в правом верхнем углу вкладки Чеки.

× Фильтр

Период

С даты ▾ По дату ▾

Способ оплаты

- Наличные
- Внешний терминал
- Оплата по QR-коду
- Tap on Phone
- Комбооплата

Тип операции

- Продажа
- Возврат

ПРИМЕНИТЬ

