

Мобильный кассир

Описание функциональных характеристик мобильного приложения

Редакция от 01.06.2025

Введение

Документ описывает функциональные характеристики мобильного приложения, а также содержит информацию, необходимую для его эксплуатации.

Документ состоит из трёх разделов:

1. **Назначение мобильного приложения.** Содержит сведения о назначении мобильного приложения и его функциональных возможностях.
2. **Минимальные требования.** Требования, которым должно соответствовать программное и аппаратное обеспечение мобильного телефона пользователя для корректной работы мобильного приложения.
3. **Работа мобильного приложения.** Последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение работы; описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется работа в мобильном приложении «Мобильный кассир».

Назначение мобильного приложения «Мобильный кассир»

Общее описание

Мобильный кассир предназначен для автоматизации процессов розничного ритейла, принятия оплаты, управления ассортиментом товаров и фискализации кассовых чеков.

Мобильное приложение «Мобильный кассир» позволяет:

- Создавать и фискализировать чеки продажи и возврата.
- Принимать оплату посредством различных способов, например: наличного расчета, картой, оплатой по телефону через NFC модуль, СБП, QR кодом, либо при помощи кредита или авансового платежа.
- Работать с маркированными товарами.
- Иметь широкую статистику по продажам.

Эксплуатационное назначение

Мобильное приложение «Мобильный кассир» предназначено для товароведов, курьеров и кассиров, осуществляющих прием оплаты у клиента, а также работу со справочниками номенклатуры магазина

Интерфейс

Интерфейс мобильного приложения доступен с устройств на базе операционных систем iOS и Android, на которых есть доступ в интернет. Язык интерфейса – русский.

Основные действия пользователя

- 1. Установка мобильного приложения из магазина приложений.**
- 2. Создание чека продажи или возврата**
- 3. Подключение к смарт-терминалу Эвотор.**

На смарт-терминале открыть приложение «**Мобильный кассир**» → «**Добавить устройство**» → отсканировать QR-код с экрана терминала через смартфон.

4. Работа с товарами.

- Пользователь может добавлять товары в чек вручную или через сканер штрих-кодов
- Пользователь может управлять товарной базой (создавать, редактировать, группировать товары по категориям)

5. Осуществлять прием платежей

Пользователь может выбирать способ оплаты:

- Наличные
- Банковские карты (через NFC/Tap on Phone)
- Бесконтактные платежи (телефон, часы)
- QR-код (например, SberPay)
- Комбинированная оплата, Зачет аванса, Кредит
- Через СБП

6. Фискализация и отправка чеков

- Чек автоматически фискализируется и отправляется в **ФНС** через терминал Эвотор.
- Пользователь может отправлять электронные чеки покупателям (по email или SMS) .
- Или печатать бумажные чеки через терминал (если требуется).

7. Работа с возвратами и ошибками

- Пользователь может оформлять возвраты товаров через приложение.
- А также проверять статус фискализации чеков и повторно отправлять неудачные.

8. Мониторинг продаж и аналитика

- Пользователь может просматривать историю чеков и статистику продаж в приложении.
- Анализировать выручку, популярные способы оплаты и товары.

Функциональные возможности

Подробное описание функций, формата и возможных вариантов взаимодействия с мобильным приложением «Мобильный кассир», указаны в Приложении 1 «Руководство пользователя».

Минимальные требования:

Смартфон на ОС Android 8.1 и выше с поддержкой Google сервисов и без root доступа и с наличием камеры.

- Для приёма безналичных платежей через сервис Tap On Phone нужен модуль NFC.

Работа мобильного приложения**Установка и запуск**

Мобильное приложение «Мобильный кассир» требует установки в магазине приложений Google Play для устройств на базе ОС Android.

Доступ к мобильному приложению осуществляется через мобильный телефон пользователя.

Остановка

Для прекращения использования мобильного приложения «Мобильный кассир» необходимо удалить данное приложение с мобильного устройства пользователя.