Программный модуль «Комплексная автоматизация ресторанов» («Тока»)

Руководство администратора

Оглавление

Оглавление	1
Введение	3
Сокращения и терминология	3
Назначение	3
Сведения о правообладателях	3
Перед началом работы	4
Описание	4
Необходимое оборудование	4
Установка	4
Настройка и внедрение	5
Заведения	5
Создание заведения	5
Удаление заведения	9
Товары	9
Создание и редактирование товаров	9
Удаление товара	11
Блюда	11
Создание и редактирование блюда	12
Удаление блюда	14
Категории	14
Создание и редактирование категории	15
Удаление категории	16
Меню	16
Создание и редактирование меню	16
Удаление меню	19
Модификаторы	19
Создание и редактирование модификаторов	20
Удаление модификаторов	21

Использование сервиса	21
Работа с заказами	21
Склад	23
Остатки	23
Поступления	24
Списания	25
Перемещение	26
Дашборд и аналитика	27

Введение

Сокращения и терминология

- ОС операционная система.
- ПО программное обеспечение.
- Бэк-офис веб-интерфейс, часть модуля.
- Фронт-офис модуль, запускаемый на смарт-терминалах Эвотор.

Назначение

Это руководство содержит информацию о работе с программным модулем «Комплексная автоматизация ресторанов» («Тока») для владельцев, администраторов и управляющих, взаимодействующих с бэк-офисом.

Модуль предназначен настройки кассовой части и управления всеми сущностями.

Сведения о правообладателях

Авторские права на программный модуль «Комплексная автоматизация ресторанов» («Тока») принадлежат ООО «Эвотор».

Перед началом работы

Описание

Эффективность бизнеса напрямую зависит от качества организации рабочих процессов. Сервис «Тока» обеспечивает простое и понятное управление заведениями. Позволяет создать новые торговые точки, работать с товарами, блюдами, техкартами. Поможет быстро и эффективно обслужить клиента.

Необходимое оборудование

Чтобы автоматизировать ресторан, необходим копмьютер, планшет или ноутбук с современным веб-браузером, а также смарт-терминал Эвотор (6 или Power) с установленным приложением Тока.

Установка

Программный модуль запускается и работает на смарт-терминалах Эвотор после установки приложения из Эвотор.Маркет: <u>https://market.evotor.ru/store/apps/8cecff26-e00e-472b-b6eb-</u> <u>16ccd8638112</u>

Для установки необходимо зайти в личный кабинет Эвотор, открыть ссылку выше и установить приложение. После этого вы авторизуетесь в бэк-офисе.

Настройка и внедрение

Заведения

При установке заведения синхронизируются с магазинами в ЛК Эвотор.

Список всех заведений находится в разделе «Настройки» → «Заведения».



Создание заведения

Чтобы создать новое заведение, перейдите в раздел «Настройки» → «Заведения» и нажмите «Добавить» в правом верхнем углу. У вас откроется новая страница для создания заведения:

:	🛇 Дашборд 😳 Гости	🗮 Заказы 🛭 🛊 Склад 🗧 🏷 Аналитика 🗧 🏥 Настройки 🛇	Полная версия 🕞
*	Настройки / Заведения / Новое завел	ление	
	повое завер	Основная информация	
ଚ	🚍 Информация	Название	0
â	Режим работы	Название	())
Ψ٩	 Терминалы 	Адрес 💿	
₽	🖵 ТВ-борды	Пушкинская, 268	
12 		Открыта	
		Настройки	
		Доступные меню	

В названии указывается читаемое название заведения. В адресе — адрес физического расположения. Статус — открыто или закрыто (для точек/заведений, которые прекратили работу).

Доступные «Меню» и появятся после создания новой точки. В этих пунктах вы сможете выбрать меню, которые будут доступны для этой точки.

Раздел «Режим работы»

Здесь вы можете настроить режим работы торговой точки. Доступно два основных варианта:

- Настроить каждый день;
- 24/7.

Если выбрали первый вариант, то сможете настроить время открытия и закрытия заведения на каждый день недели.

Если выбрали «24/7», то торговая точка будет открыта круглосуточно.

:	🛇 Дашборд 🎯 Гости 目	Заказы 🗳 Склад 💍 🕙 Аналитика 🗧 🔩	Настройки 🔾		Полная версия 🕞
~	Настройки / Заведения /				
*	Новое заведе	ение			• Сахранитія
•	🛱 Информация	Режим работы			
	• Режим работы	Настроить каждый день	24/7		
•	🖽 Столы и залы	день недели, в который работает точка и указать время работы.	семь дней в неде настраивать каж	лю, не нужно дый день.	
Ψ¶	🔲 Терминалы	3			
₽	🖵 ТВ-борды	🕑 Понедельник	10:00 🛇	21:00 🛇	
12 14		🕑 Вторник	10:00 🛇	21:00 ©	
		🕢 Среда	10:00 O	21:00 🛇	
		🕑 Четверг	10:00 ©	21:00 ©	
		🕑 Пятница	10:00 ©	23:00 ©	
		Суббота			

В разделе Столы и залы можно настроить столы и залы, которые есть в заведении:

Настройки / Заведения /				
Тока 2				П Редактор столов
🛱 Информация	Столы и залы			
Режим работы	Без столов	Со столами		
Столы и залы	Заказ можно забрать только на Окассе	Гости могут оформить заказ за стол 🕚		
Терминалы	Залы 🔞			
🖵 ТВ-борды	Основной зал	~		
	Название	Описание	Зал	Вместимость
	Стол	-	Основной зал 🗸 🗸 🗸	4

Также есть визуальный редактор столов для создания карты заведения:



В разделе Терминалы отображаются терминалы (кассы), привязанные к заведению:



Если терминал еще не авторизован, необходимо нажать на кнопку Привязать терминал, после этого будет открыто окно с кодом авторизации, его необходимо ввести на терминале Эвотор:

Один термин В заведении тол	нал Несколько ько один терминал В заведении несколько POS- О терминалов
🔳 Термин	Введите на устройстве код, чтобы
Если вы хо привязать	привязать его к терминалу
СЭ Привяза	4 0 1 - 7 6 3
	Код действителен в течение 23:59:56
	Скопировать код

Удаление заведения

Чтобы удалить заведение, выберите его в списке и нажмите Удалить во всплывающем окне снизу.

Товары

Товары могут быть как отдельно продающимся товаром, так и ингредиентом в составе технологической карты блюда.

Товары отображаются в разделе Настройки → Товары.

0	🛇 Дашборд 🎯 Гости 🔲 Заказы 🛊 Склад 🗧 🛟 Аналитика 🗧 🎝 Настройки 🔿								
Наст	ройки /								
Акт	ВВАРЫ Ивные Удаленные				Q Поиск + Добавить				
	Название	Категория	Единица измерения	КБЖУ	Распаковка				
	Heineken (бутылка), 0,5 л	Напитки	шт	• Нет	∘ Нет				
	Бальзамический уксус	-	мл	∘ Нет	⊨ Нет				
	Булка с маком	Еда	шт	∘ Нет	∘ Нет				
	Ветчина	Расходники	r	∘ Нет	□ Нет				
	Вода Aqua Minerale 0,5 (бутылка)	Напитки	шт	• Нет	□ Нет				
	Водка 40	Напитки	мл	∘ Нет	∘ Нет				
	Кокосовое молоко	-	мл	• Нет	∘ Нет				
	Кофе в зернах (смесь для эспрессо)	Расходники	r	∘ Нет	∘ Нет				
	Крышка 80	Расходники	шт	• Нет	∘ Нет				
	Крышка 90	Расходники	шт	• Нет	⊨ Нет				
	Листья салата	Еда	r	• Нет	∘ Нет				
	Лук репчатый	Расходники	г	• Нет	• Нет				
	Миндальное молоко	_	мл	• Нет	• Нет				

Чтобы создать товар, нажмите на кнопку Добавить. Чтобы отредактировать товар, нажмите на соответствующий товар из таблицы.

Создание и редактирование товаров

В разделе «Информация» укажите:

- Название наименование товара, которое будет отображаться в системе и на складе.
- Описание описание товара.

- Категорию она нужна для удобства и отчетов. В этом поле выберите ранее созданную категорию.
- Единица измерения фасовка, в которой товар хранится на вашем складе. С этой же единицей измерения вы будете указывать количество ингредиента в составе «технологической карты/блюда».
- Продается / Не продается «Продается» значит, что товар можно продать отдельно и в таком случае он будет отображаться в меню для продажи. «Не продается» – товар невозможно продать отдельно, а только в качестве ингредиента в блюде.
- Маркированный товар поставьте галочку, если создаваемый товар входит в список товаров подлежащих маркировке согласно утвержденному распоряжению Правительства РФ № 791-р.
- Тип маркированного товара если товар подлежит маркировке, то в данном пункте необходимо выбрать его тип для последующего удобного отображения маркированных товаров на складе.
- Фотографию при необходимости загрузите до 10 фотографий одного товара/ингредиента в формате jpeg или png.

🛇 Дашборд 😳 Гости 🗮	Заказы 🗘 Склад 🔿 🕙 Аналитика 🗧 📪 Настройки 🛇	🛞 Константин 🗘
настройки / Товары / Heineken (бу	тылка), 0,5 л	С Еще Сохранить
Информация	Основная информация	
% КБЖУ	Название Неілекеп (бутылка), 0,5 л	۵
	Описание Рекомендованная жирность — 2.5%	Загрузить фотографию До 10 фотографий в формате јрд или рлд, рекомендуемый размер до 500 пикселей в ширину и высоту
	Категория	
	Напитки 💌 🗸	
	Не продается Используется только в техкартах О Этот товар можно продать на о кассе	
	Налог	
	Без НДС —	
	Маркированный товар При продаже и приемке необходимо указать код маркировки	
	Тип маркированного товара	

Удаление товара

Чтобы удалить товар, выберите его в списке и нажмите Удалить во всплывающем окне снизу.

Блюда

Блюдо отличается от товара тем, что оно содержит в себе технологическую карту. При продаже блюда со склада списываются товары / ингредиенты, которые содержатся в техкарте блюда в соответствующем количестве.

Список блюд отображается в разделе Настройки → Блюда.

0	🛇 Дашборд 🎯 Гости 🗮 Заказы 🗳 Склад 🗧 🛟 Аналитика 🗧 🎝 Настройки 🗧								
Наст	Настройки /								
Бл	юда								
Акти	вные Удаленные				Q Поиск + Добавить				
	Название 个	Категория	Единица измерения	КБЖУ	Продаётся				
	Американо 200	Классика кофе	r	∘ Нет	∘ Нет				
	Американо 300	Классика кофе	r	• Нет	• Нет				
	Американо 400	Классика кофе	r	• Есть	• Нет				
	Американо большой	Напитки	r	∘ Нет	∘ Her				
	Американо маленький	Напитки	r	∘ Нет	∘ Нет				
	Ветчина и грибы 23 см	Пицца	r	• Есть	◎ Нет				
	Ветчина и грибы 30 см	Пицца	г = Нет		• Нет				
	Ветчина и грибы 35 см	Пицца	r	• Нет	∘ Нет				
	Капучино 200	Классика кофе	r	• Есть	• Нет				
	Капучино 300	Классика кофе	r	• Есть	• Нет				
	Капучино 400	Классика кофе	r	∘ Нет	∘ Нет				
	Капучино 500	Напитки	мл	• Есть	≈ Нет				

Создание и редактирование блюда

Чтобы создать блюдо, нажмите на кнопку Добавить в разделе Настройки — Товары. Чтобы отредактировать блюдо, нажмите на соответствующее блюдо из таблицы.

В разделе «Информация» укажите:

- Название наименование блюда, которое будет отображаться в системе и на складе.
- Описание описание блюда.
- Категорию она нужна для удобства и отчетов. В этом поле выберите ранее созданную категорию.
- Цену по умолчанию это цена по умолчанию для блюда. Укажите стоимость в валюте, которая выбрана у вас в настройках.

🛇 Дашборд 🙂 Гости	💂 Заказы 🛭 🖨 Склад 🗧 🏷 Аналитика 🗧 🗊 Настройки 🕤	🕅 Константин
настройки / Блюда / Американо	маленький	🗢 Еще 💽 Сохранить
Информация	Основная информация	
• Техкарта	Название	
	Американо маленький	۵
	Описание	Загрузить фотографию До 10 фотографий в формате јрд или рлд, рекомендуемый размер до 500
	Рекомендованная жирность — 2.5%	пикселей в ширину и высоту
	Категория	
	Напитки 🛞 🗸	
	Цена по умолчанию	
	150	
	Налог	
	Без НДС 🗸	
	 Мархированный товар При продаже и приемке необходимо указать код маркировки 	
	Тип маркированного товара	
	Обычный 🗸	
	GTIN	

В разделе техкарта укажите состав блюда. В верхней части будут отображаться ингредиенты создаваемого вами блюда в виде таблицы. Добавить ингредиенты из списка существующих можно по кнопке «Добавить ингредиент». Далее вам доступны три вариации продажи техкарты/блюда:

Продавать – продавать как самостоятельное блюдо.

Также укажите «Выход» блюда, т.е финальный вес или объем.

🛇 Дашборд 🕲 Гости 🗮	Заказы	💲 Склад 🌣 🌖 Аналитика 🔅 😫 Настройки 🛇				K Ko	нстантин 🗘
^{Настройки} / Блюда / Американо 2	200					С Еще	• Сохранить
Информация	Техн	юлогическая карта					
Техкарта		Ингредиент или техкарта	Брутто, ед. изм	Способ приготовления	Потери, %	Нетто	Действия
		Кофе в зернах (смесь для эспрессо) 🗸 🗸	18	Выберите 🗸	0	18	© 💼
		Стакан 200 🗸	11	Выберите 🗸	0	1	•
	Pesyj	льтат ~ Продавать В составе других техкарт в гр ил мерикано 200 1 порция Можно использовать как полуфабрикат Можно продавать иход 200 мл	других техкарт целиком				

Удаление блюда

Чтобы удалить блюдо, выберите его в списке и нажмите Удалить во всплывающем окне снизу.

Категории

Категории находятся в разделе Настройки — Категории. В таблице отображаюстся все созданные категории. Категория может быть вложенной, на фронт-офисе они отображаюстя в виде папок.

ಿ	Дашборд 😳 Гости 📕 Заказы 🚱 Склад 🔿 🔿 Аналитика 🔿	2; Настройон о						Константин О
Ка	оойог / ТТЕГОРИИ Жиления	Основные настройки Пользователи Заведения Склады Счета	III Справлочилов Товары Блюда Модификаторы Атрифуты Катехории	% Мариетник Промо-акции Подарочные карты Шинеграции и железо Винцини сераксы				Q Поисе + досажить
	Название		Менно Тэти гостей	Кассы		а и инградиенты	Блюда	Уровень
	Ega		Контрагенты				0	0
	Салаты	Еда			٥		0	1
	Классика кофе	Напитки			0		0	1
	Неоклассика кофе	Напитки			0		0	1
	Пицца	Еда			٥		٥	1
	Расходники	-			٥	0		0
	Холодные напитки	Напитки			٥		0	1
	Напитои	-			0		0	0
	Альтернатива	-			0		0	0
	Паста	Eax			٥		0	1
								c

Создание и редактирование категории

В разделе «Информация» укажите:

- Название категории например, «Еда».
- Описание категории краткое описание категории для вашего удобства, например, «Всё съедобное».
- Родительская категория здесь вы можете выбрать ранее созданную категорию в качестве родительской, то есть категории на 1 уровень выше.
- Например, сначала вы создали категорию «Еда» без родительской категории, теперь «Еда» может выступить родительской категории для следующей. Далее создаете категорию, например «Хлеб», и в качестве родительской категории для «Хлеб» выбираете категорию «Еда». Теперь «Хлеб» в категориях будет относиться к категории «Еда».

Цвет – здесь вы можете выбрать удобный для вас цвет для окрашивания создаваемой категории.

Настройки / Категории / Салаты		🗘 Еще 💽 Сохранить
Информация	Основная информация	
О Товары	Название 💿	
🕑 Блюда	Салаты Описание 🕼 Описание Категории	Загрузить фотографию До 10 фотографий в формате јрд или рлд, рекомендуемый размер до 500 пикселей в ширину и высоту
	Родительская категория 💿 Еда 🔹 🗸	
	Техническое название	
	• Сохранить	

Удаление категории

Чтобы удалить категорию, выберите ее в списке и нажмите Удалить во всплывающем окне снизу.

Меню

Меню — это объединение товаров, блюд и модификаторов в общую сущность с ценами. Меню находятся в разделе Настройки — Меню.

0	😡 Дашборд 🐵 Гости 🗮 Заказы 🔹 Склад 🗧 🟷 Аналитика 💿 🏗 Настройки 🗧								
Наст	Настройки / Меню + добавить + добавить								
	Название	Позиции	Уровень доступа	Доступность	Последнее изменение				
	Аббе	0 / 0	-	• Доступно	31 мая 2025, 18:18				
	Демо	8 / 0	-	• Доступно	30 мая 2025, 11:13				
	Законодательное меню	4 / 0	-	• Доступно	28 мая 2025, 18:04				
	Еда	7/2	-	• Доступно	30 апреля 2025, 19:21				
	Основное меню	16 / 3	-	• Доступно	30 апреля 2025, 19:03				

Создание и редактирование меню

Чтобы создать меню нажмите на кнопку Добавить.

- Укажите название меню. При необходимости добавьте описание.
- Нажмите «Сохранить». Вы вернетесь в список меню.
- Откройте только что созданное меню и перейдите во вкладку «Товары и блюда».
- Нажмите «добавить позиции».
- Отметьте позиции, которые должны быть в меню, и нажмите «Добавить».
- Во вкладке «Модификатор» при необходимости выберите добавки, которые будут использоваться в этом меню.

🛇 Дашборд 🙂 Гости 🗮	Заказы	🛊 Склад 🗧 🌖 Аналитика 🗧 🛟 Настройки 🗘			(K) Ko	онстантин 🗘
Настройки / Меню / Основное ме	ню			+ добавить по	зиции 🗘 Еще	• Сохранить
Информация	Това	ары и блюда				
Товары и блюда		Позиция	Категории	Выход	Цена	Действия
Подификаторы		Американо 200	Классика кофе	-	0 руб.	 Image: Image: Ima
		Американо 300	Классика кофе	-	1 руб.	© 💼
		Американо 400	Классика кофе	-	500 руб.	© 💼
		Капучино 200	Классика кофе	-	0 руб.	© 💼
		Капучино 300	Классика кофе	-	0 руб.	 Image: Image: Ima
		Капучино 400	Классика кофе	-	400 руб.	 Image: Image: Ima
		Латте 200	Классика кофе	-	200 руб.	 Image: Image: Ima
		Латте 300	Классика кофе	-	300 руб.	 Image: Image: Ima
		Латте 400	Классика кофе	-	400 руб.	0
		Раф 200	Неоклассика кофе	-	200 руб.	0
		Раф 300	Неоклассика кофе	-	300 руб.	 Image: Image: Ima

🛇 Дашборд 😳 Гости 🗮	Заказы	🛊 Склад 🗢 🌖 Аналитика 🗢 🔩 Настройки 🛇		× Добавить товары и блюда + добавить (1)
Настройки / Меню / Основное ме	ню			Q. Поиск Выбрать все Развернуть все Свернуть все
Информация	Това	ры и блюда		Без категории 1 позиция
Товары и блюда		Позиция	Категории	 Еда 6 позиций
Е Модификаторы		Американо 200	Классика кофе	Пицца 6 позиций
		Американо 300	Классика кофе	✓ Салаты 1 позиция
		Американо 400	Классика кофе	🕑 Салат 1
		Капучино 200	Классика кофе	 Булка с маком Хлебное ассорти
		Капучино 300	Классика кофе	Эклер шоколад
		Капучино 400	Классика кофе	Эклер\кремчиз
		Латте 200	Классика кофе	 Напитки 11 позиций
		Латте 300	Классика кофе	
		Латте 400	Классика кофе	
		Раф 200	Неоклассика кофе	
		Раф 300	Неоклассика кофе	
🛇 Дашборд 😳 Гости 🗮	Заказы	🛠 Склад 🗧 🌖 Аналитика 🗧 🔩 Настройки 🗘		🛞 Константин 🗅
Настройки / Меню / Основное ме	еню			+ добавить позиции 🗘 Еще 💽 Сохранить
Информация	Мод	ификаторы		
∃ Товары и блюда		Позиция Категория		Цена Действия
• Модификаторы		Кокосовое молоко	Альтернатива	120 руб. 🕑 💿 🃋
		Соевое молоко	Альтернатива	120 руб. 🕑 💿 🍵
		Миндальное молоко	Альтернатива	120 руб. 🕑 💿 💼

🛇 Дашборд 😳 Гости 🗮	Заказы	🛊 Склад 🔅 🌖 Аналитика 🗧 😂 Настройки 🛇	Х Добавить модификаторы + добавить (1)	
Настройки / Меню / Основное ме	ню			Q. Поиск Выбрать все Развернуть все Свернуть все
🖬 Информация	Модификаторы			 Еда 1 позиция
Товары и блюда		Позиция	Категория	 Пицца 2 позицям
Подификаторы		Кокосовое молоко	Альтернатива	 Дополнительная ветчина
		Соевое молоко	Альтернатива	Без лука
		Миндальное молоко	Альтернатива	

Удаление меню

Чтобы удалить меню, выберите его в списке и нажмите Удалить во всплывающем окне снизу.

Модификаторы

Модификатор — это опция блюда, изменяющая (необязательно) его состав и имеющая доп. Цену (тоже необязательно). Примеры модификаторов:

- Доп. ветчина в пиццу
- Альтернативное молоко для кофе
- Сироп в кофе

Модификаторы находятся в разделе Настройки — Модификаторы, там отображается список всех модификаторов:

۵	😡 Дашборд 🐵 Гости 🗮 Заказы 🛊 Склад 🗧 🗘 Аналитика 🗧 🇱 Настройки 🗧								
Наст	Настройки /								
Μ	Модификаторы								
Акти	Активные Удаленные + Добавить								
	Название 🔨	Категория	Описание	Техкарта	Цена				
	Без лука	Пицца	-	⊨ Нет	0 руб.				
	Дополнительная ветчина	Пицца	-	∘ Нет	0 руб.				
	Кокосовое молоко	Альтернатива	-	∘ Нет	0 руб.				
	Миндальное молоко	Альтернатива	-	∘ Нет	0 руб.				
	Соевое молоко	Альтернатива	-	• Нет	0 руб.				

Создание и редактирование модификаторов

Чтобы создать модификатор нажмите на кнопку Добавить:

- Название название модификатора, например, «замена сливок 10% на молоко 3,2%».
- Описание эта строка необязательна, заполняете только для удобства и лучшего понимания, например, «Заменяем сливки на молоко для уменьшения жирности напитка по просьбе клиента».
- Категорию здесь указываем категорию к которой будет относиться модификатор.
- Цену по умолчанию цена за использование данного модификатора.

🛇 Дашборд 🕲 Гости 🗮	Заказы 🚯 Склад 🗧 🌖 Аналитика 🗧 🔩 Настройки े	🛞 Константин 🗅
Настройки / Модификаторы	1	
Дополнител	ьная ветчина	Сохранить
Информация	Основная информация	
• Техкарта	Название	
	Дополнительная ветчина	Загрузить фотографию
	Описание	До 10 фотографий в формате јру или род, рекомендуемый размер до 500
	Описание модификатора	тикселея в ширину и высоту
	Категория	
	Пицца 🔹 🗸	
	Цена по умолчанию	
	0.00	

В разделе Техкарта указывается как модификатор изменяет техкарту блюда, к которому применяется:



В этом разделе укажите, с какими ингредиентами какие действия произвести. Например, выбираем сливки 10%, далее выбираем действие из выпадающего списка:

- Добавить добавление ингредиента в указанном количестве.
- Убрать полностью если необходимо убрать определенный ингредиент из блюда полностью.
- Убрать немного если необходимо уменьшить количество ингредиента в блюде, но не убирать полностью.
- Заменить замена одного ингредиента другим.

Удаление модификаторов

Чтобы удалить модификатор, выберите его в списке и нажмите Удалить во всплывающем окне снизу.

Использование сервиса

Работа с заказами

Все заказы хранятся в разделе Заказы:

•	🔾 поиск в эвотор.маркете		P	- -	T +1 203 481-20-11 -
•••	😡 Дашборд 🌀 Гости 📕 Заказы 🗳 Склад े 🕚 Аналитика	் 🔩 Настройки 🗧			Полная версия 🕞
*	Заказы				Q Поиск •
	Статус и заказ	Дата и время 🗸	Заведение	Гость	Сумма
ົ -	Т 1 Латте 200, Капучено 200	6 июня 2025, 11:54 создан 6 июня 2025, 11:41	Гастрит Демо	_	2 200 руб. без скидок
чш Ψ¶	5 Латте 350, Б-52 + 4	5 июня 2025, 17:45 создан 5 июня 2025, 17:26	Гастрит Демо —	_	3 402 руб. без скидок
₽	4 Латте 350, Б-52 + 1	5 июня 2025, 17:27 создан 5 июня 2025, 17:26	Гастрит Демо —	_	401 руб. без скидок
ы.	🔀 3 Латте 350, Американо 200	5 июня 2025, 17:08 создан 5 июня 2025, 17:08	Гастрит Демо —	_	400 руб. без скидок
<u></u>	1 Б-52, Американо 200 + 1	5 июня 2025, 17:08 создан 3 июня 2025, 17:14	Гастрит Демо —	_	402 руб. без скидок
	2 Б-52, Американо 200	5 июня 2025, 14:21 создан 5 июня 2025, 14:20	Гастрит Демо —	_	201 руб. без скидок
	1 Американо 200, Б-52	5 июня 2025, 14:19 создан 5 июня 2025, 14:19	Гастрит Демо —	_	201 руб. без скидок
	7 Раф Классика 300, Раф Классика 350	4 июня 2025, 16:28 создан 4 июня 2025, 16:27	Гастрит Демо	_	400 руб. без скидок
	0 6 Раф Цитрус 300	4 июня 2025, 16:27 создан 4 июня 2025, 16:27	Гастрит Демо	_	1 руб. без скидок
	5 Раф Цитрус 350, Раф Классика 300	4 июня 2025, 16:25 создан 4 июня 2025, 16:25	Гастрит Демо	_	6et E

Здесь отображается список всех заказов в разных статусах. Чтобы посмотреть заказ, нажмите на него:

::	🛇 Дашборд 🙂 Гости 📕 Заказы 🗘 С	клад 🗧 🌖 Аналитика 🗧 🎝 Настройки 🛇			п	олная версия 🕞
~	Заказы /					
*	5					
8	🛿 Заказ закрыт, 5 июня 2025, 17:45:19	Виталий Овсянников	Общий чек 6			
ବ	(h) 5		Dat Kaasawa 250	200 ო/ნ	чE	1000 ორ
ŧ	Гость не указан		Выход: —	200 рус.	~ 0	1000 pyc.
	Без телефона		Капучино 200	1 000 руб.	× 2	2 000 руб.
Υ1		Смотровая площадка	Выход: —			
₽	Ö		Американо 350 Выход: —	1 руб.	× 1	1 pyō.
M	Смотровая площадка	42	Б-52	1 руб.	× 1	1 руб.
*	парк Фруктовый сой		Выход: —			
		Storengen	Латте 350 Выход: —	200 руб.	× 1	200 руб.
	Красная Поляна	- Aug	Капучино 300	200 руб.	× 1	200 руб.
			Выход: —			
	Заказ в режиме быстрая продажа	км2 🧳	Подытог:			3 402 руб.
			Скидка:			0 руб.
			Итог:			3 402 руб.
	г. Сочи, курорт Красная	Открыл стол	Наличными: Безналом:			<u>3 402 руб.</u> <u>0 руб.</u>
	- reconstruct					
»	_					

Здесь вы увидите:

- Время последнего изменения
- Гость (если был указан)
- Точку на карте, где был сделан заказ
- Режим, в котором он оформлен
- Кассу
- Название и адрес точки
- Сотрудника, который оформил заказ
- Состав заказа из товаров/блюд/модификаторов
- Способ оплаты

Склад

Склад находится в разделе «Склад». Здесь вы можете создавать и просматривать складские операции: поступления, списания, перемещения, а также просматривать остатки:



Остатки

В разделе Склад — Остатки отображаются актуальные остатки товаров.

Поступления

Поступление — это приход товаров на склад. Они отображаются в соответствующем разделе на складе:

Пол	ная версия 🕞					
Склад /						
Q no	иск + Добавить					
Контрагент	Сумма					
-	0 руб.					
	Со по Со по Контрагент —					

Чтобы создать поступление, нажмите на кнопку Добавить и заполните накладную:

	-						÷ •	
::	🛇 Дашб	орд 🙂 Гости 🖪 Заказы	🛊 Склад 👌 🏷 Аналитика 👌 🔩 I	Настройки 🛇			Полная версия 🖳	
<u> </u>	Склад / П	оступления /						
*	Созг	цание поступ	ления					
		Склад						
ବ		Склад №5		~		B		
Ð		Ответственный			Загрузите сюда на	Распознать накладную кладную в формате XLS / XLSX, мы расп	103наем документ и	
Ψ¶		Иванов Иван		~				
₽		Дата и номер накладной						
M		01.01.2025	÷ I	42				
*		Контрагент						
		ИП Иванов		~				
	Товары	в поступлении						
	Разобр	анные						
	Тов	ap	Количество		Фасовка	Цена за единицу	Сумма	
		_						

Здесь и далее:

- Склад склад, в котором оформляется документ
- Откуда склад, с которого товар перемещается
- Куда склад, в который товар перемещается
- Дата и номер накладной номер документа и его дата

- Контрагент юрлицо, от которого принимается поступление или перемещение
- Ответственный сотрудник, который оформляет поступление
- Комментарий комментарий к документу для учета

Чтобы добавить товар в накладную, нажмите на кнопку Добавить, выберите товар, укажите цену и количество.

Списания

Списание — это ручное (не по техкарте) списание товаров по различным причинам: испортилось, ошибка и т.д. Они отображаются в соответствующем разделе на складе:



Чтобы создать поступление, нажмите на кнопку Добавить и заполните документ:

	- ·····				J				
::	📀 Дашборд 😳 Гости 📘 Заказы 🗳 Склад 👌 😷 Аналити	ıка ≎ 📑 Настройки ≎			Полная версия 🕞				
m	Склад / Списания /								
*	Новое списание								
8	Склад								
ଚ	Склад №5	~		E					
€	Ответственный		Рас Загрузите сюда документ в фор	познать документ мате XLS / XLSX, мы его распознае	м и добавим				
Ψ¶	Иванов Иван	~							
₽	Дата и номер накладной								
M	01.01.2025	H 42							
*	Комментарий								
	Комментарий к списанию								
		- le							
	Товары в списании								
	Разобранные								
	Товар		Количество		Фасовка				
»	+ Добавить								

Чтобы добавить товар в документ, нажмите на кнопку Добавить, выберите товар и укажите списываемое количество.

Перемещение

Списание — это перемещения товаров между складами внутри системы. Они отображаются в соответствующем разделе на складе:



Чтобы создать перемещение, нажмите на кнопку Добавить и заполните документ:

🛇 Дац	иборд 🕲 Гости 📘 Заказы	🖨 Склад 🗧 🌖 Аналитика 🔅	🔹 Настройки 🔅			Полная версия 🕞
Склад /	Перемещения /					
Нов	ое перемеще	ние				
	Откуда					
	Основной склад					
					Распознать накладную	
	Куда			Загрузите сюда на	акладную в формате XLS / XLSX, мы распозн добавим товары	вем документ и
	Основной склад					
	Дата и номер накладной					
	04.07.2025	ä	1			
	Ответственный					
	Виталий Овсянников Овсянников 🔹 🗸					
	ООО"ПЛАНЕТА"					
Товар	ы в перемещении					
Разоб	бранные					
П	овар	Количес	тво	Фасовка	Цена за единицу	
						6

Чтобы добавить товар в документ, нажмите на кнопку Добавить, выберите товар и укажите списываемое количество.

Дашборд и аналитика

В разделе Дашборд отображается базовая аналитика по сети:

- Выручка
- Количество заказов
- Новые гости
- Средний чек
- Топ позиций
- Топ категорий

Также доступна фильтрация по промежутку времени

	🗙 толек о окоторилариете							
::	💿 Дашборд 💿 Гости 📘 Заказы 🗳 С	склад 🗧 🕙 Аналитика 💧 🔩 Настройки 🔾		Полная версия 戻				
····	5							
*	Дашборд							
	Вчера Сегодня 7 Дней Неделя 31 День Месяц							
ବ	Выручка	Чеки	Новые гости	Средний чек				
₽	19 635,00 ₽ ↓-98 %	36 ↓ -95 %	82 + -97 %	545,42 ₽ ↓- ⁵⁸ %				
W.e	было 860 463,00 ₽	было 664	было 2 519	было 1 295,88 ₽				
Υ 1								
₽	Топ-5 позиций		Топ-5 категорий					
ES.	Латте 200 Основное меню - Блюдо - 2 000,00 Р	10 000,00 P	dish 86 позиций	29 335,00 P				
	Капучино 200	7 000,00 ₽						
	Основное меню = Блюдо = 1 000,00 ₽							
	Американо 200	3 500,00 ₽						
	Основное меню = Блюдо = 250,00 ₽							
	Латте 300	2 400,00 ₽						
	Основное меню ∘ Блюдо ∘ 200,00 ₽							
	Капучино 300	1 800,00 ₽						
	Основное меню = Блюдо = 200,00 ₽							

Более детальная аналитика находится в соответствующем разделе Аналитика:

**	🛇 Дашборд 😳 Гости	目 Заказн	ы 🗘	Склад 🛇 🚺 Аналитика 🗘 🔩 Настройки 🗧		Полная версия 🕞	
*	Аналитика						
8	Собрать отчет в конструкторе			★ ИзбранноеВыручка			
€⊒ Ψ¶	Последние отчеты			Базовые показатели	ABC-augura	Филиост	
	Отчет по продажам 10.01.2025, 13:10	٥	*	Сводка отображает загруженность точки в разрезе дней недели и часов График Таблица	Разобьет весь ваш ассортимент на три группы по продажам, выручке и прибыли Таблица	Сводка с аналитикой по фудкосту в разных разрезах	
**	Отчет по продажам 10.01.2025, 13:10	٥	*	Остатки	Движение товаров	Контрагенты	
	Перейти в в отчеты 🔶	•		Сводка отображает загруженность точки в разрезе дней недели и часов График Таблица	Показывает динамику движения товаров и ингредиентов График Таблица	Аналитика по работе с контрагентами График Таблица	
				Выручка Сводка отображает Выручку в разрезе дней	Эффективность сотрудников Сводка отображает Эффективность	Наличные Сводка отображает Наличные в разрезе дней	
				недели и часов График Таблица	сотрудников в разрезе дней недели и часов График Таблица	недели и часов График Таблица	
				Движение денежных средст	Кассовые смены	Заведения	

