

Программный модуль «Комплексная автоматизация ресторанов» («Тока»)

Руководство пользователя

Оглавление

Оглавление	2
Введение	3
Сокращения	3
Назначение	3
Сведения о правообладателях	3
Знакомство с модулем	4
Обзор	4
Запуск	4
Программный модуль «Тока»	4
Привязка фронт-офиса к бэк-офису	5
Авторизация	5
Работа с заказами	6
Заказ в режиме фаст-фуда	6
Заказ за столом	7
Добавление модификаторов и редактирование позиций	8
Удаление позиций из заказа	9

Введение

Сокращения

1. ОС — операционная система.
2. ПО — программное обеспечение.

Назначение

Это руководство содержит информацию о работе с программным модулем «Тока» для кассиров, официантов, бариста и других сотрудников, взаимодействующих с фронт-офисом.

Программный модуль запускается и работает на смарт-терминалах Эвотор после установки приложения из Эвотор.Маркет:

<https://market.evotor.ru/store/apps/8cecff26-e00e-472b-b6eb-16ccd8638112>

Программный модуль предназначен для работы с формированием и редактированием заказов, а также для фискализации чеков через EvotorPOS (часть Эвотор ОС),

Сведения о правообладателях

Авторские права на программный модуль «Комплексная автоматизация ресторанов» («Тока») принадлежат ООО «Эвотор».

Знакомство с модулем

Обзор

ПО «Тока» представляет собой сервис для автоматизации ресторанного бизнеса. Он предназначен для работы на смарт-терминалах Эвотор и состоит из двух неотъемлемых друг от друга частей:

- **Фронт-офисное приложение**, устанавливаемое на терминал Эвотор и обеспечивающее работу кассиров или официантов: формирование, наполнение, редактирование заказов
- **Бэк-офис**, доступный через веб-интерфейс, предназначен для администраторов и владельцев заведений: управление меню, настройка сотрудников, аналитика и отчетность.

Запуск

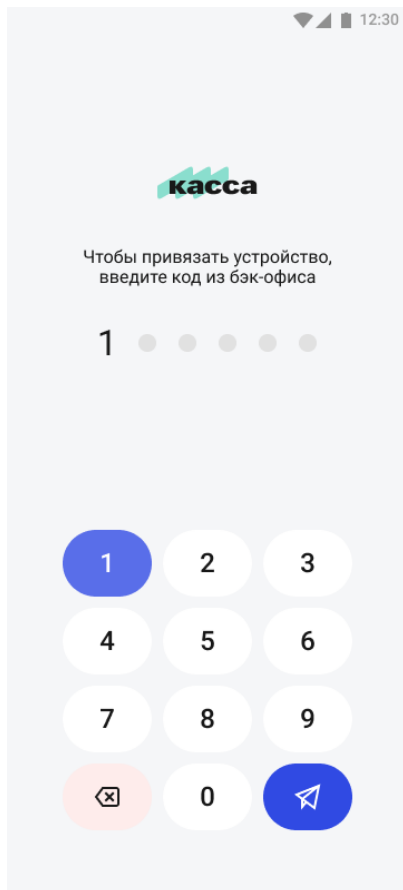
Программный модуль «Тока»

Программный модуль «Тока» запускается на смарт-терминалах Эвотор путем открытия соответствующего приложения (плитки) в кассовом интерфейсе.

Веб-интерфейс (бэк-офис) является модулем личного кабинета и выполняется в веб-браузере. Веб-интерфейс управляется нажатием виртуальных элементов управления в веб-браузере.

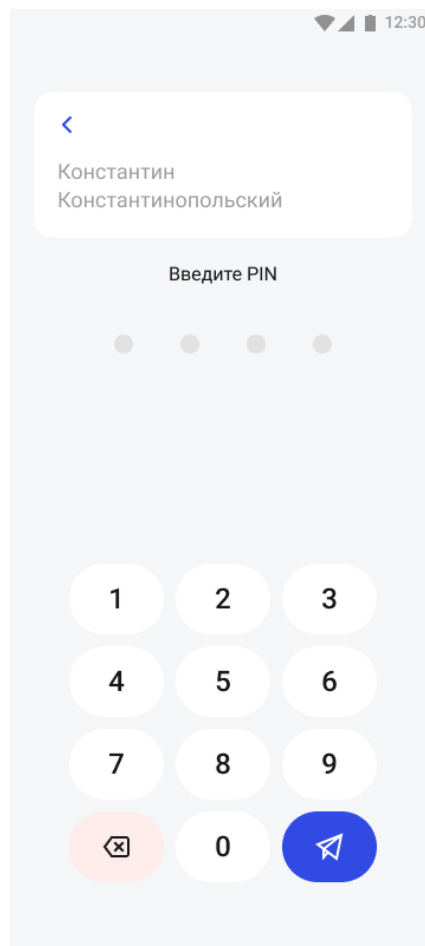
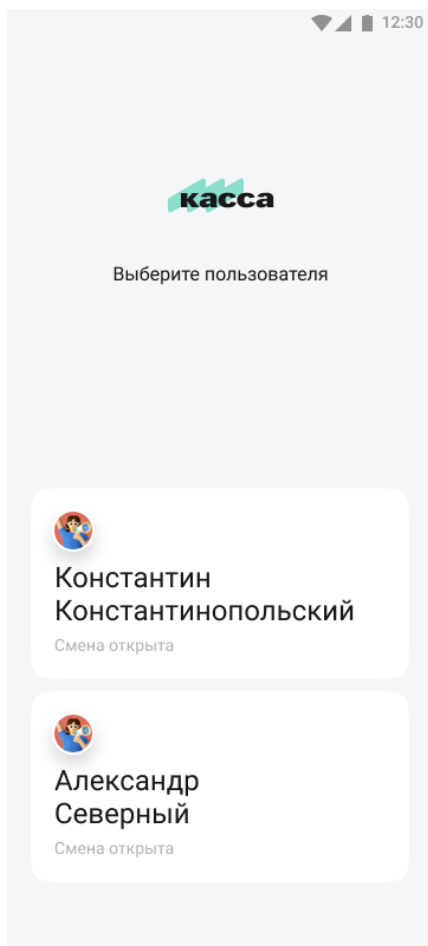
Привязка фронт-офиса к бэк-офису

Чтобы привязать смарт-терминал к бэк-офису, необходимо открыть приложение Тока на смарт-терминале и ввести код из бэк-офиса, предоставленный Администратором:



Авторизация

После привязки необходимо выбрать пользователя и ввести свой пин-код:



Работа с заказами

Создание заказа возможно в двух режимах в зависимости от настроек Администратора: за столом и в режиме фаст-фуда.

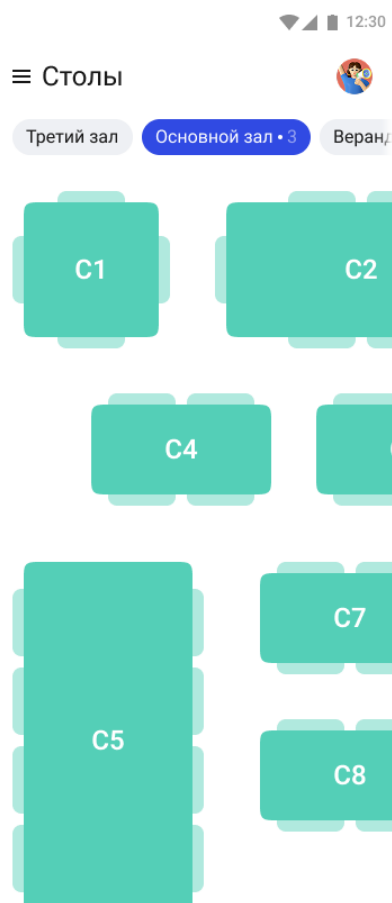
Заказ в режиме фаст-фуда

Чтобы создать заказ в режиме фаст-фуд, откройте раздел «Быстрая продажа» (голубая иконка в навигации). После этого:

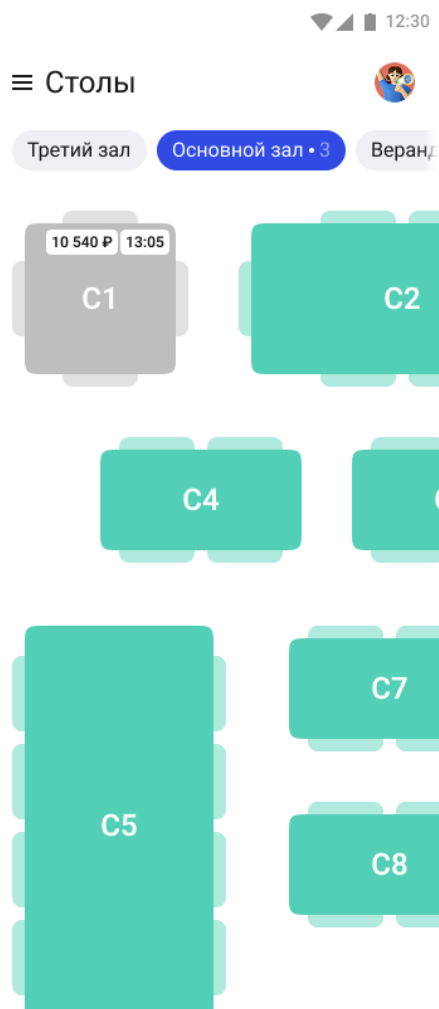
- Нажмите на позицию, чтобы добавить ее в чек (повторите на всех позициях, которые нужно добавить в чек)
- Когда чек будет сформирован, нажмите «Оплатить»
- Примите оплату любым удобным способом

Заказ за столом

Чтобы создать заказ за столом, откройте карту столов, после этого выберите нужный зал (кнопки сверху) и стол. После этого повторите все действия идентично режиму фаст-фуда.



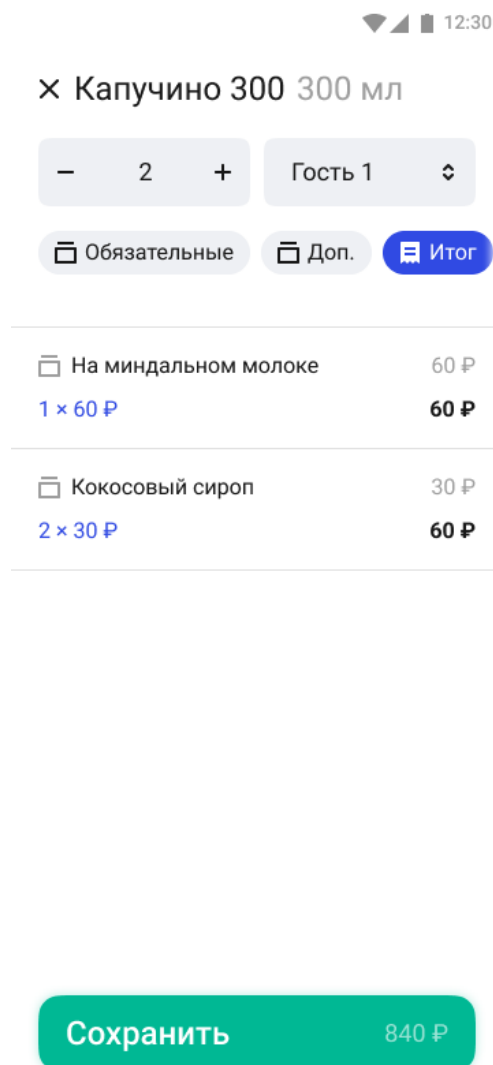
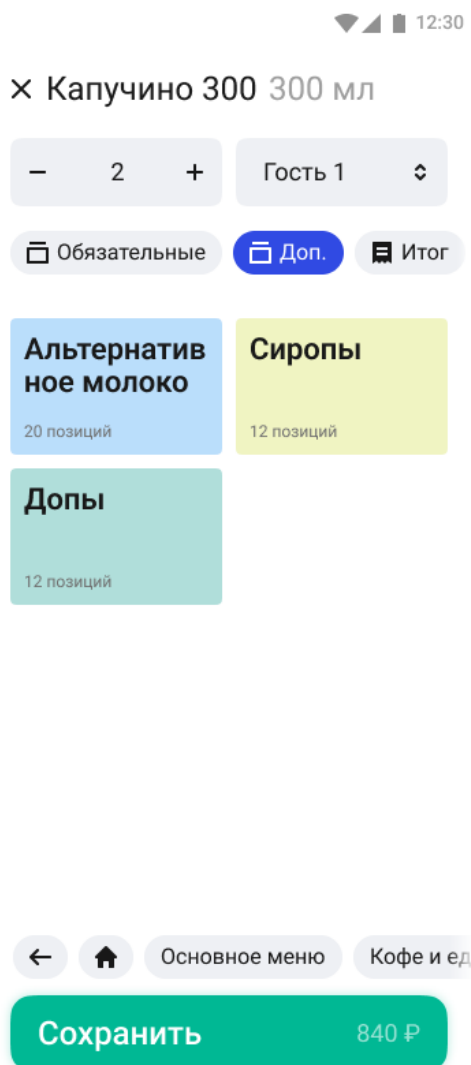
Серым цветом будут отмечены столы, за которыми уже есть активные заказы:



Добавление модификаторов и редактирование позиций

Чтобы добавить модификатор:

- Выберите позицию, для которой нужна добавка
- Откроется меню с доступными добавками (модификаторами)
- Выберите нужную и сохраните



Чтобы отредактировать позицию (изменить количество) укажите в соответствующем поле количество или нажимайте на кнопки плюс и минус, чтобы увеличить и уменьшить количество в заказе.

Важно: редактировать можно только открытый заказ.

Удаление позиций из заказа

Чтобы удалить позицию из заказа, смахните ее в сторону. Важно: позиции можно удалять только из открытых заказов.

☐ Меню

💬 Счет • 3

Капучино 300	300 ₽
1 × 300 ₽	300 ₽

Сендвич с индейкой	350 ₽
☐ 1 × Без соуса	0 ₽
1 × 350 ₽	350 ₽

🛒 Сендвич с бужениной ☐ 2 × Соус Барбекю 1 × 350 ₽	
--	--

Вода Aqua Minerale 0,5 негазированная	150 ₽
🏠 1 × 150 ₽	150 ₽

Вода Aqua Minerale 0,5 негазированная	150 ₽
🏠 1 × 150 ₽	150 ₽

Оплатить

1 070 ₽

⋮