

Программный модуль «Комплексная автоматизация ресторанов» («Тока»)

Описание функциональных характеристик

Введение

Документ описывает функциональные характеристики программного модуля «Тока» (далее — ПО), а также содержит информацию, необходимую для его эксплуатации.

Документ состоит из трёх разделов:

1. **Назначение ПО.** Содержит сведения о назначении ПО и его функциональных возможностях.
2. **Минимальные требования.** Требования, которым должно соответствовать программное и аппаратное обеспечение планшетного компьютера, настольного компьютера или ноутбука пользователя для корректной работы ПО.
3. **Выполнение ПО.** Последовательность действий, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение работы ПО; описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых осуществляется загрузка и управление выполнением ПО, а также ответы ПО на эти команды.

Назначение ПО

Общее описание

ПО «Тока» представляет собой сервис для автоматизации ресторанного бизнеса. Он предназначен для работы на смарт-терминалах Эвотор и состоит из двух неотъемлемых друг от друга частей:

- **Фронт-офисное приложение**, устанавливаемое на терминал Эвотор и обеспечивающее работу кассиров или официантов: формирование, наполнение, редактирование заказов
- **Бэк-офис**, доступный через веб-интерфейс, предназначен для администраторов и владельцев заведений: управление меню, настройка сотрудников, аналитика и отчетность.

Эксплуатационное назначение ПО

ПО предназначено для:

- Кассиров ресторанов и кафе
- Администраторов торговых точек
- Владельцев заведений общественного питания

Функциональные возможности ПО

Фронт-офис (приложение на терминале Эвотор):

- Создание и редактирование заказов
- Работа с меню: выбор блюд, модификаторы, комментарии к заказу
- Проведение оплаты наличными и безналичными средствами
- Фискализация чеков через встроенную ККТ

Бэк-офис (внутри ЛК Эвотор)

- Создание и редактирование блюд, товаров, модификаторов
- Настройка меню
- Управление сотрудниками
- Просмотр продаж, аналитика, отчетность
- Настройка налоговых ставок и параметров ККТ
- Синхронизация данных с фронт-офисом

Интерфейс ПО

Фронт-офис имеет графический интерфейс на терминале Эвотор с поддержкой сенсорного ввода. Язык интерфейса — русский.

Бэк-офис представляет собой веб-приложение, доступное после авторизации внутри личного кабинета Эвотор. Данные между компонентами передаются по API.

Основные действия пользователя

Действия администратора:

1. Установка приложения «Тока» на терминал через Эвотор.Маркет
2. Регистрация учетной записи в системе и авторизация в бэк-офисе
3. Настройка меню: блюда, категории, модификаторы, цены
4. Настройка ролей и прав пользователей (кассира, повара, менеджера)
5. Подключение и настройка дополнительных интеграций

Действия пользователя:

1. Создание и редактирование заказов в режиме фаст-фуд: добавление блюд, выбор модификаторов
2. Создание и редактирование заказов за столом: добавление блюд, выбор модификаторов
3. Открытие/закрытие столов
4. Просмотр визуальной карты столов
5. Передача информации о заказе для приема платежа через EvotorPOS

Минимальные требования

Модуль ОС

Программное обеспечение

- Операционная система Evotor OS версии 5 и выше.

Аппаратное обеспечение

- Смарт-терминал Эвотор 6, Эвотор Power

Веб-интерфейс

Программное обеспечение

- Любой современный веб-браузер (Chrome, Firefox, Safari и др.)

Аппаратное обеспечение

- Персональный компьютер или ноутбук с выходом в интернет.

Выполнение ПО

Установка и запуск

Установка приложения производится через Эвотор.Маркет:

<https://market.evotor.ru/store/apps/8cecff26-e00e-472b-b6eb-16ccd8638112>

После установки фронт-офис доступен на терминале в виде приложения (плитки).

Для доступа к бэк-офису необходимо зайти в личный кабинет Эвотор.

Выполнение

Фронт-офис (модуль ОС) выполняется на пользовательских терминалах Эвотор. Бэк-офис выполняется на серверах Эвотор.

Веб-интерфейс (бэк-офис) является модулем личного кабинета и выполняется в веб-браузере. Веб-интерфейс управляется нажатием виртуальных элементов управления в веб-браузере.

Остановка ПО

Остановка приложения на терминалах Эвотор осуществляется путем закрытия.

Остановкой Веб-интерфейса считается завершение пользовательской сессии в личном кабинете Эвотор.